

Информация за обработването на лични данни при договори за кредит и за финансиране и разглеждане на жалби във връзка с такива договори

„Общинска банка“ АД - ЕИК 121086224, гр. София 1000, ул. „Врабча“ №6, тел:(02)930-0111,
www.municipalbank.bg, e-mail: contacts@municipalbank.bg,
Длъжностното лице за защита на данните: dpo@municipalbank.bg

Във връзка с договори за кредит или друг вид финансиране Банката обработва лични данни на кредитоискатели, техни пълномощници, икономически свързани лица, законни представители, членове на органи на управление, действителни собственици, поръчители, съдължници, ипотечарни или заложни длъжници, авалисти, лица за контакт.

Данните се събират с цел идентифициране на страна по договор и прилагане на мерки, предвидени в Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, във връзка със задължението Банката да извърши кредитна оценка съгласно Закона за кредитните институции, Регламент 575/2013 на ЕС за пруденциалните изисквания за кредитните институции и инвестиционните посредници, а при потребители - Закона за потребителския кредит и Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, както и във връзка с изпълнението на договора. Данни се събират и когато Банката е застраховащ и ползващо се лице с оглед сключване, изпълнение и ползване на застрахователен продукт, който съпровожда договора.

Данните, които се обработват, се предоставят от страната по договора или се събират от бази данни на ЦКР, ТР, ИКАР, НАП, НОИ и/или от други публично достъпни бази данни, застрахователи и посредници, преса, интернет. В случаите когато лични данни не са предоставени пряко от физическото лице-субект на данните и не се изисква неговото съгласие за обработването, страната по договора се задължава да го информира за обработването от страна на банката, включително да го насочи към Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка (за краткост „Политиката“), налична във филиалите и офисите на Банката и на www.municipalbank.bg.

Личните данни, които Банката събира и обработва, са описани в Политиката, измежду които при кредитиране са:

1. от кредитоискателя - основни лични данни, които го идентифицират като име, адрес, телефон, документ за самоличност, данъчен номер и други; данни за здравословно състояние - когато Банката е ползващо се лице по застраховка Живот, Злополука или Заболяване; доходи, разходи, публични и други задължения, собственост на движими и недвижими вещи и активи, работодател, образование, семейно положение, брой членове на домакинството, банкови сметки;
2. от ЦКР - кредитна задължнялост;
3. от ТРПЮЛНЦ - собственост и участие в дружества;
4. от Имотен регистър – данни за притежаваните от лицето недвижими имоти, върху които са учредени обезпечения в полза на Банката и правата върху тях
5. от НАП - данъчни задължения, здравен и здравноосигурителен статус
6. от НОИ - размер на трудово възнаграждение, осигурителен доход, пенсия, работодател;
7. от Централния регистър на длъжниците - данни за образувани изпълнителни дела, характер и статус на изпълнителното дело
8. когато Банката е ползващо се лице по застраховка - данни за настъпили застрахователни събития, събрани от субекта, застрахователя, застрахователния посредник, полиция, вещи лица и др. в зависимост от вида застраховка.

При договорите за кредит Банката предоставя лични данни на ЦКР във връзка със задълженията си по Наредба 22 на БНБ, както и на други лица, ако това е необходимо за изпълнение на договора (съдебни изпълнители) или когато е възложила на трето лице действия от нейно име (дружества за събиране на задължения). Когато Банката е застраховащ, в зависимост от вида застраховка, тя предоставя данни за обезпеченото движимо или недвижимо имущество или за живота и здравето на застрахованото лице на застрахователя или застрахователния посредник с оглед сключване на застраховката. Когато Банката е ползващо се лице по такива застраховки, тя им предоставя данни при настъпване на застрахователно събитие - в зависимост от вида застраховка данните се отнасят до обезпеченото имущество или до живота и здравето на застрахованото лице. Други случаи на предоставяне на данни са подробно посочени в Политиката и са валидни за цялостната дейност на Банката, не само за договорите за кредит.

При жалба на клиент във връзка с договор за кредит или за друг вид финансиране Банката обработва събраните на основание на договора за кредит/финансиране лични данни, по вид и в обем съобразно предмета на жалбата. Като минимум при подадена жалба Банката обработва следните лични данни на клиента: имена, ЕГН/ЛНЧ/ЛЧ или друг персонален идентификатор; телефон и е-мейл за контакт; постоянен, настоящ адрес и/или адрес за кореспонденция; данни за кредита – сключени договори/анекси за кредит или друг вид финансиране, суми и траншове на финансиране, лихви, погасителни вноски, обезпечения и др. параметри на кредита/финансирането; данни за извършвани операции по сметката за усвояване/погасяване на кредита (в случай, че жалбата е свързана с операции по усвояване/погасяване на кредита); лични данни, свързани с допълнителни продукти/услуги, ползвани във връзка с кредита (напр. застраховки по кредита); персонализиращи данни от банкови карти и операции, извършени чрез карти (в случай, че кредитът се ползва чрез карта), записи от видеонаблюдение в банковите салони (при операции по кредита/финансирането, извършвани в салон на банката, или при жалби за лошо обслужване), видеозаписи от АТМ (при оспорване на операции по кредита, извършени на АТМ).

В зависимост от предмета на жалбата и с оглед на събиране на информация за изясняване на случая, Банката може да предостави на трети лица лични данни на кредитополучателя или задължени по кредита лица, например: на застрахователи или други доставчици на услуги/продукти, предоставяни във връзка с кредита; банки или оператори на платежни системи (при оспорване на платежни операции по кредита/финансирането); картови оператори или картови организации (при оспорване на операции по кредита, извършени с карти); административни и надзорни органи/институции (БНБ, КЗП, КЗЛД и др.) и съдилища (при образувано производство във връзка с жалбата пред посочените органи); други лица, органи и институции, които имат отношение към предмета на жалбата. Обработваните по повод на жалбата лични данни се съхраняват по общия ред, в сроковете и при условията, посочени по-долу.

Банката съхранява документи и данни до 10 г. във връзка със законовите й задължения за финансова отчетност, но не по-малко от 5 г. от началото на календарната година, следваща годината на прекратяването на съответния договор, освен ако няма друго правно основание да продължи да ги обработва. Ако искането за кредит не бъде одобрено или искането е одобрено, но не се сключи договор за кредит в сроковете, определени в решението на компетентния орган, събраните документи и данни се съхраняват 1 г., считано от началото на календарната година, следваща годината на събирането им. В случай, че искането за кредит не бъде одобрено Съгласието за предоставяне на данни от НОИ, както и получените в тази връзка данни се съхраняват за срок от три месеца от решението за отказ, а във всички останали случаи се съхраняват за срока определен за съответния договор. След изтичането на срока за съхранение, Банката заличава личните данни. Банката не съхранява копия на документи, съдържащи чувствителни лични данни, свързани със здравословното състояние на субектите.

Субектите на лични данни имат право на достъп до личните данни, право да искат коригиране на неточни данни, ограничаване и заличаване на данни, право на възражение срещу обработването, право на оттегляне на предоставено съгласие, право на преносимост на данни, право на жалба пред Комисията за защита на личните данни. В Политиката са посочени повече подробности за тези права и как може да се упражнят.

Съгласие за обработване на лични данни – Централен регистър на длъжниците

Давам съгласието си Камара на частните съдебни изпълнители /КЧСИ/ да предоставя по електронен път на Общинска банка АД мои лични данни съдържащи се в Централния регистър на длъжниците – данни за образувани изпълнителни дела, характер и статус на изпълнителното дело, обработвани от нея с цел оценка на кредитоспособността на кредитоискател/солидарен длъжник/поръчител при сключване/изменение/периодичен преглед на договорите за кредит и/или поръчителство. Предоставяното от мен съгласие е за времето на действие на договора за кредит и/или/договор за поръчителство или до прехвърляне на вземането на Банката на друг кредитор.

Информиран съм, че съгласие за обработване на тези данни е необходимо за проверка и доказателство на верността на данните, предоставени от мен на Банката с цел оценка на кредитоспособността ми и във връзка със сключване/изменение/последващ преглед на договор за кредит и/или поръчителство.

Информиран съм, че в случай на несъгласие от моя страна, Банката не може да поеме финансовия риск и не може да сключи договора. Информиран съм, че при оттегляне на предоставено от мен съгласие това няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди това.

Имена, ЕГН, подпис:

дата:...../...../.....г.

Качество на лицето:

/кредитополучател, солидарен длъжник, поръчител, друго/

Съгласие за обработване на лични данни – регистър НОИ

Давам съгласието си Национален осигурителен институт /НОИ/ да предоставя по електронен път на Общинска банка АД мои лични данни - размер на трудово възнаграждение, осигурителен доход, пенсия, работодател и др., обработвани от нея с цел оценка на кредитоспособността на кредитоискател/солидарен длъжник/поръчител при сключване/изменение/периодичен преглед на договорите за кредит и/или поръчителство. Предоставяното от мен съгласие е за времето на действие на договора за кредит и/или/договор за поръчителство или до прехвърляне на вземането на Банката на друг кредитор.

Информиран съм, че съгласие за обработване на тези данни е необходимо за проверка и доказателство на верността на данните, предоставени от мен на Банката с цел оценка на кредитоспособността ми и във връзка със сключване/изменение/последващ преглед на договор за кредит и/или поръчителство.

Информиран съм, че в случай на несъгласие от моя страна, Банката не може да поеме финансовия риск и не може да сключи договора. Информиран съм, че при оттегляне на предоставено от мен съгласие това няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди това.

Имена, ЕГН, подпис:

дата:...../...../.....г.

Качество на лицето:

/кредитополучател, солидарен длъжник, поръчител, друго/