

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В ОБЩИНСКА БАНКА АД

## I. Защо ни е необходим този документ?

Независимо дали сте настоящ или бъдещ клиент на Общинска Банка АД или случаен посетител на нашия сайт, ние отчитаме и уважаваме неприкосновеността на Вашата личност. Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на личните Ви данни е важен приоритет за нас. Ние обработваме личните Ви данни, спазвайки тяхната поверителност и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

В следващите страници от нашата Политика за поверителност и защита на личните данни (Политиката) целим да Ви представим Общинска банка АД, в качеството ѝ на администратор на лични данни, да Ви предоставим данни за контакт с Банката, както и с длъжностното лице по защита на данни. С настоящата Политика Ви информираме за категориите лични данни, за целите и за правното основание за обработване, за какъв срок съхраняваме и с кого споделяме данните, информация за това дали личните данни ще бъдат предадени на трета държава или на международна организация, получателите или категориите получатели на личните данни, за правата, с които разполагате съгласно законодателството в сферата на защита на личните данни и предвид новите положения съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-долу „Регламентът“ или „GDPR“).

## II. Кои сме ние?

Общинска банка АД (наричана по-долу „Банката/Администраторът“) е кредитна институция, притежаваща лиценз, издаден от Българската народна банка за извършване на банкова дейност. Общинска банка АД е инвестиционен посредник и съгласно предоставения ѝ лиценз търгува за собствена сметка и за сметка на клиента с прехвърляеми ценни книжа, взема участие в емисии на ценни книжа, както и други услуги и дейности по Закона за пазара на финансови инструменти. Общинска банка АД е регистрирана в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121086224. Банката е администратор на лични данни съобразно разпоредбите на Регламента и Закона за защита на личните данни.

Общинска банка АД, като отговорна институция, декларира пред своите настоящи и бъдещи клиенти, че е осигурила необходими мерки за защита на лични данни, в това число подходяща степен на сигурност и поверителност на обработваните от нея лични данни, че обработването на лични данни е в степен, която е строго необходима и пропорционална на целите на обработката, както и че личните данни са:

- а) обработвани законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните („законосъобразност, добросъвестност и прозрачност“);
- б) събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
- в) подходящи, свързани с и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“);
- г) точни и ще бъдат поддържани в актуален вид с възможност за своевременно изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват („точност“);

- д) съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни („ограничение на съхранението“);
- е) обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“).

### **Как да се свържете с нас?**

Общинска банка АД е със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 6, тел:+35929300111, e-mail: [contacts@municipalbank.bg](mailto:contacts@municipalbank.bg) и официална интернет страница: [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg). Ако имате въпроси относно настоящата Политика или желаете да упражните своите права, моля, свържете се с длъжностното лице по защита на данните, като използвате следните координати за връзка:

Длъжностно лице по защита на данни  
Дирекция „Съответствие“  
Общинска банка АД  
ул. „Врабча“ №6  
гр. София 1000  
[dpo@municipalbank.bg](mailto:dpo@municipalbank.bg)

### **Какво са лични данни?**

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко. Така например, непряко идентифициране може да се осъществи чрез номера на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор, като например ЕГН, ЛНЧ, клиентски код и др.

### **Какво включва обработването на Вашите лични данни?**

Обработването на Вашите лични данни включва операции, извършвани с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

### **III. За кого е предназначена информацията и обясненията, съдържащи се в настоящата Политика**

- настоящи и бъдещи клиенти на Банката – физически лица
- всички физически лица, които влизат в контакт с Банката, упълномощени лица, попечители, законни представители, представители или служители на юридически лица, в това число на държавни институции, кандидати за работа, посетители на Банката и на нашия сайт, които се регистрират за нашите онлайн-услуги или използват мобилни приложения на Банката, в това число онлайн банкиране, свързани лица, членове на органи на управление, действителни собственици, съдлъжници, ипотечарни или зложни длъжници, поръчители, авалисти, платци или бенефициери по банкови гаранции, акредитиви, платежни услуги, наследници, лица за контакт и други лица, чийто данни са ни предоставени от наши клиенти или от бази данни във връзка със сключването или изпълнението на договор с тях.

#### **IV. Кои са източниците на лични данни и какви лични данни обработваме за Вас?**

Ние събираме Ваши лични данни, когато осъществите контакт с нас, например в качеството на настоящ или бъдещ клиент и по-специално, когато се интересувате за наши продукти и услуги, подавате заявления, искания, подписвате договор за конкретна услуга, попълвате контактни форми онлайн на нашия сайт, регистрирате се за нашите онлайн услуги или се свързвате с нас по електронна поща или по телефона или вече използвате ефективно или сте използвали нашите продукти и услуги.

Събираме информация и за свързани с вас лица съгласно Закона за кредитните институции, от кредитоискатели (когато сте ипотечен длъжник и не сключвате договора за кредит), от свързани с Вас администратори на Общинска банка АД във връзка с деклариране на конфликт на интереси съгласно Закона за кредитните институции.

На следващо място обработваме Вашите лични данни, достъпни в (публични) регистри (Централен кредитен регистър, Национален осигурителен институт, Национална агенция за приходите, Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Централния регистър на длъжниците и други), когато са необходими за нашата дейност във връзка с предоставяне на банкови услуги и продукти. Данните от официалните регистри, поддържани от различни институции, се обработват на основание спазване на законово задължение, изпълнение на договор, предоставено съгласие или предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването му или защита на легитимните интереси на Банката по повод конкретна цел от изброените в този документ, както и с цел да проверим актуалността и точността на информацията, която сте ни подали.

Общинска банка АД обработва лични данни и от името на други юридически лица (като обработващ лични данни), когато извършва дейност от името на друг администратор - например когато Банката действа като агент на застрахователна компания, компания за бързи преводи или като подизпълнител на друга дейност от името на трето лице. В тези случаи тя следва инструкциите на администратора на данни, който ѝ ги е предоставил, като заедно с него носи отговорност за защитата на Вашите данни.

Банката не е агент или подизпълнител, съответно не е обработващ от името на друг администратор, когато извършва обработването на лични данни на собствено основание, осъществявайки предмета си на дейност. Когато извършва дейност от собствено име, включително когато предоставя банкови услуги, тя действа като администратор на лични данни, независимо дали комуникацията ѝ с клиента е опосредена от трето лице, на което клиентите на банковата услуга (субектите на данни) са възложили встъпването или изпълнението на правоотношения с Банката - например, при банкови преводи за изплащане на заплати на работници и служители от работодател по искане на служителите, директен дебит на дължими суми за битови услуги към компании, за които клиентите са дали съгласие за директен дебит и др. подобни. Банката не е обработващ от името на клиентите си - юридически лица и когато обработва лични данни на лицата, представляващи клиента. Тази обработка Банката извършва на собствено основание (спазването на договорно и законово задължение) и от свое име.

#### **Ние обработваме следните лични данни за Вас:**

- Лични данни, които Ви идентифицират:

Имената на клиентите съгласно документ за самоличност, официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността (напр. ЕГН, ЛНЧ), всяко гражданство, което лицето притежава, държава на постоянно пребиване и постоянен адрес и адрес за кореспонденция, спесимен от подписа, дата и

място на раждане, националност, данни от документ за самоличност, телефонен номер, електронен адрес, клиентски номер, осигурителен номер, всяка юрисдикция, на която клиента е местно лице за данъчни цели, всеки данъчен идентификационен номер, онлайн идентификатори, потребителско име, парола, лог данни (при използване на онлайн и/или мобилно банкиране), IP адрес на устройство с достъп до интернет, от което се осъществява достъп до банкови сметки, информация за конкретното устройство (например модела на хардуера, версията на операционната система, уникални идентификационни номера на устройството и данни за мобилната мрежа, включително телефонния номер).

- Данни за поръчки и за извършвани транзакции:

Клиентски номер, IBAN, клиентски номера на поръчки, нареждания за плащане, постъпления по банкова сметка, наличност по банкова сметка, както и преводни нареждания към други сметки в страната и в чужбина.

- Данни за финансовото Ви състояние:

Работна заплата/възнаграждение, данъчни оценки, стойността на притежаваните от Вас недвижими имоти или други активи - участия или притежаване на дялове или ценни книжа в дружества, кредитна история, подробности за използваните от Вас финансови услуги и продукти на Общинска банка АД, работодател, произход на богатството, просрочени плащания, информация за доходи, несвързани с трудовата заетост, данни за образувани изпълнителни дела, характер и статус на изпълнителното дело.

- Данни за социална и семейна идентичност:

Семейно положение, родствени връзки, съжителство, свързаност, образование, професия, квалификация, професионален опит и знания.

- Данни за Вашето онлайн поведение и предпочитания:

IP адреси, дата и продължителност на достъпа, данни за посещенията Ви в нашия сайт и в приложенията, които използвате, както и за устройствата, от които посещавате същите, включваща операционна система и версия на браузер, които използвате, страницата, от която сте препратени към сайта, количеството прехвърлени данни и запитването на потребителя – това ни помага за по-доброто управление на потребителско изживяване и въвеждане на допълнителни мерки свързани с информационната сигурност.

- Информация за вашите интереси и желания, които ни споделяте:

Например чрез формата за обратна връзка и с формулярите за кандидатстване за работа

- Аудиовизуални данни:

Видео изображения в и извън помещенията на Банката, снимки от поставените устройства за сигурност на банкомати с оглед предотвратяване на злоупотреба, записи на Вашите телефонни обаждания при съобщения за съмнителни или неразрешени транзакции или с цел извършване на инвестиционни услуги.

Банката спазва законоустановените изисквания за ползване на камери за видеонаблюдение и уведомява субектите, попадащи в обсега на видео заснемането, чрез стикер, разположен на видимо място.

- Данни във връзка с кредитни продукти и застрахователни продукти към тях:

- при потребителски кредити и кредитни карти

Имуществено и финансово състояние (доходи, разходи, задължения, вкл. кредитна задължнялост, собственост и др.), данни за работодателя и трудово/служебно правоотношение, семейно положение, брой членове на домакинството, данни за съдължници, поръчители и свързани лица, данни за кредитна задължнялост, оценка на кредитоспособността, образование и професия, банкови сметки.

- при жилищни кредити

В допълнение към данните, необходими за потребителски кредит - данни за ипотекирания имот, ипотекарни длъжници, данни за здравословно състояние.

- Данни във връзка с инвестиционен продукт

Данни за установяване на рисков апетит и профил на инвеститора, както и за прилагане на мерки за предотвратяване на пазарни злоупотреби.

- Данни за децата (малолетни и непълнолетни)

Данни за деца обработваме само в случаите, когато откривате банкова сметка на името на малолетни и непълнолетни, издаваме дебитни карти на непълнолетни лица или се налага изплащане на суми на наследници.

- „Бисквитки“ (cookies)

Нашият публичен сайт и сайта за онлайн банкиране използват ограничено бисквитки. Това е подробно описано в нашата Политика за употреба на бисквитки, налична на сайтовете.

## **V. За какво използваме Вашите данни (цели на обработването) и на какво правно основание ги обработваме?**

Ние обработваме Вашите лични данни, за да може да ползвате нашите продукти и услуги.

### **5.1. Ние обработваме Вашите лични данни и в изпълнение на законови задължения.**

Като кредитна институция и инвестиционен посредник, Общинска банка АД следва да прилага множество нормативни изисквания съгласно приложимото законодателство. Като основни нормативни актове могат да се посочат: Регламент (ЕС) № 575/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 година относно пруденциалните изисквания за кредитните институции и инвестиционните посредници и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012, Закон за кредитните институции, Закон за платежни услуги и платежни системи, Закон за данъците върху доходите на физическите лица, Закон за мерките срещу изпирането на пари, Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм, Закон за противодействие на корупцията, Закон за отнемане на незаконно придобитото имущество, Закон за потребителския кредит, Закон за кредитите за недвижими имоти на потребители, Данъчно осигурителен процесуален кодекс, Кодекс на труда, Кодекс за социалното осигуряване, Гражданско процесуален кодекс Директива 2014/65/ЕС за пазарите на финансови инструменти („MiFID II“), Делегиран Регламент 2017/565 и Наредба №38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници, Закон за частната охранителна дейност, както и множество поднормативни актове, Наредби на БНБ, КФН, указания на НАП, НОИ, насоки и препоръки на Европейския банков орган (ЕБА), Европейски орган за ценни книжа и пазари (ESMA), изисквания на Специалната група за

финансови действия (Financial Action Task Force) - организация, която определя стандартите в противодействието на изпирането на пари и финансирането на тероризма, и на MONEYVAL (Комитета на експертите по оценяване на мерките срещу изпирането на пари към Съвета на Европа) и други.

Общинска банка АД подлежи на надзор от регулаторни органи и проверки от комисии с различни правомощия, предоставени им по закон, в хода на които също могат да бъдат обработвани лични данни.

Случаите на обработване на лични данни на основание изпълнение на законово задължение са:

- Установяване на самоличността Ви като клиент на Банката и достоверността на Вашите лични данни - основание за обработване на данните за тази цел са Законът за мерките срещу изпирането на парите и Правилникът за прилагането му.
- Профилиране на клиентите за оценка на риска съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагането му (одобрение и мониторинг на клиенти и транзакции съгласно определения рисков профил).
- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване изпирането на пари, ембарго и терористични действия – Обработването на данните Ви е свързано с действия по предотвратяване и докладване на подозрителни операции съгласно по Закона за мерките срещу финансирането е на тероризма, Закона за мерките срещу изпирането на парите и Правилника за прилагането му.
- Профилиране на клиенти с цел предоставяне на услуги, свързани с финансови инструменти, когато Банката действа като инвестиционен посредник. Банката извършва профилиране на клиенти въз основа на въпросник за категоризация съгласно Закона за пазарите на финансови инструменти и Наредба № 38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници. Клиентът може да бъде определен като: професионален клиент, непрофесионален клиент, приемлива насрещна страна.
- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване на случаи на нарушение на Закона за пазарите на финансови инструменти и Наредба № 38 на КФН – предотвратяване и прилагане на необходимите мерки.
- Отчетност пред държавните органи – пред НАП във връзка с изисквания на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), свързани с автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане, пред БНБ във връзка с изискванията на Наредба № 12 на БНБ за Регистъра на банковите сметки и сейфове и пред ЦКР във връзка с изискванията на Наредба № 22 на БНБ за Централния кредитен регистър.
- Оценка на кредитоспособността Ви – в случай че кандидатствате за кредит, Банката е задължена съгласно Закона за потребителския кредит и Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители да оцени кредитоспособността Ви и да Ви предостави кредит, съобразен с Вашите възможности за изпълнение на задълженията Ви по договора за кредит. За да бъде коректна оценката на кредитоспособността Ви, Банката ще извърши справка в базите данни на ЦКР, НОИ, НАП, Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Централен регистър на длъжниците и други (публични) бази данни. По този начин извършваме оценка дали сте способни да възстановите предоставения кредит.

## **5.2. Ние обработваме личните Ви данни, за да изпълним договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на услуги – на договорно основание.**

- Ние събираме Вашите данни, за да можете да използвате нашите продукти и услуги. Това важи и за преддоговорните ни отношения – при подаване на заявление/искане от Ваша страна за използване на наш продукт в процеса на сключване на договор. Можем да използваме Вашите лични данни, за да анализираме и оценим Вашите нужди с оглед предлагане на евентуално по-подходящ от търсения продукт.
- В изпълнение на договорните си задължения ние обработваме Вашите лични данни и при извършване на платежни операции. За да изпълним нашите договорни задължения, Банката работи съвместно с други администратори на данни или обработващи данни от името на Банката. Това са доставчици на услуги, които прилагат адекватно ниво на поверителност и защита, без участието на които не биха се изпълнили желаните от Вас услуги. Като пример можем да посочим участието на фирми в категориите на ИТ услуги, картови услуги, логистика и пощенски услуги, SWIFT – при осигуряване на сигурност при размяна на финансови транзакции, Visa, Mastercard и др. международни картови организации при плащания с дебитни и кредитни карти по целия свят, международни кореспондентски банки при извършване на валутни разплащания и документарни операции. Във всички споменати случаи Банката гарантира, че трети страни имат достъп само до лични данни, необходими за изпълнение на отделни услуги. Ако наредите или очаквате плащане към лице извън България, Банката може да ползва услугите на кореспондентска банка. За целта използваме и предоставяме данните, попълнени в подписаното от Вас нареждане. Кореспондентската банка може да поиска допълнителна информация и Банката е длъжна да ѝ окаже съдействие.
- Ние събираме Вашите лични данни, за да проверим ползваните от Вас продукти и услуги в Банката и за да оценим дали отговаряте на специфичните изисквания за отделен продукт преди неговото предлагане (например потребителски кредит, жилищен кредит и т.н.).
- Банката обработва личните данни, за да Ви изпраща съобщения за извършените операции по Вашите продукти чрез телефонни обаждания, имейли, sms, писма и др. Съобщенията касаят само продукти, за които имате сключен договор. Тези съобщения не са свързани с директен маркетинг на продукти.

## **5.3. Ние обработваме Вашите лични данни за целите на директен маркетинг след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас.**

Банката може да ви изпраща персонализирани съобщения по имейл или поща или да Ви отправя персонализирани предложения на нашия сайт за онлайн банкиране. Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя при посещение на място в наш офис. Съгласието, което предоставяте, може винаги да бъде оттеглено, като посетите някой от нашите офиси.

Банката може на основание легитимния си интерес да използва личните данни на клиент, без да е необходимо съгласието му, когато му предлага съвместим продукт с първоначално ползвания. Напр. на клиент, който има разплащателна сметка и потребителски заем, Банката може да предложи по-добър тип заем или спестовна схема с цел да подобри качеството на обслужване, предлагайки му друг продукт, според неговите нужди. За таква предложение не е необходимо изричното съгласие на клиента.

## **5.4. Ние събираме Вашите лични данни при наличие на легитимен интерес за Общинска банка АД.**

- За обработка и анализ на лични данни за маркетинг на съвместими на ползваните от Вас продукти и услуги на Банката.

Ако сте съществуващ клиент, Банката може да ви предлага свои продукти и услуги, сходни или съвместими на тези, които ползвате до момента в Банката, както и да ви включва в проучвания на такива продукти. Вашите индивидуални нужди са важни за нас и ние се опитваме да Ви предоставяме информация за най-подходящите за Вас продукти и услуги. За тази цел използваме информация от нашите бизнес отношения, както и информация, събрана от проведени проучвания на пазара и попълнени анкети. Основна цел на обработване на Вашите данни в тази насока е създаването на индивидуално ориентирани продукти към нуждите на всеки отделен клиент.

- За подобряване на взаимоотношенията с клиентите

Обработваме лични данни, когато попълвате анкетни форми, посредством които получаваме информация за удовлетвореността на клиента и за слабите места на наши продукти и услуги, върху които да работим с цел усъвършенстване на предоставяните от нас продукти и услуги, чрез рубриката за обратна връзка на нашата официална страница.

- За въвеждане на мерки за сигурност и защита

Обработваме Вашите лични данни с цел предпазване от измамни действия или други противозаконни действия и престъпления (напр. кражба на самоличност, хакерски атаки), както и за гарантиране на IT-сигурност.

- За установяване, упражняване и защита на правата на Банката

Общинска банка АД обработва данни с цел събиране на своите вземания (включително чрез способите на принудително изпълнение) и защита на своите права в съда или пред други правораздавателни органи и институции (арбитраж, комисии по платежни спорове и др.) и уреждане на възникнали спорове. В тези случаи Банката може да ползва външни адвокати, консултанти, вещи лица и защитници.

- За поддържане на статистическа информация и изготвяне на вътрешни отчети

Банката има законен интерес да обработва лични данни с цел изготвяне на справки и отчети, прегледи и прогнози и др., за да проследява и подобрява своята пазарна позиция и оптимизира процесите и продуктите си.

- За изпитване на ползвания от Банката софтуер

Банката използва личните Ви данни за създаване, актуализиране и тестване на софтуерни приложения за работа с операционните й системи и за разрешаване на инциденти.

- За вътрешни обучения на персонала на Банката

Банката обработва лични данни при обучение на служителите за ползване на операционните й системи.

Тези интереси на Банката са тясно свързани с основната й дейност. Банката е провела тестове за баланса между своите легитимни интереси да обработва личните Ви данни за целите по този раздел 5.4 и Вашите интереси, основни права и свободи като субекти на



лични данни и е преценила, че те не се засягат сериозно от обработката и съответно нямат преимущество над интересите на Банката.

## **VI. Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни, преди да ги унищожим?**

Банката обработва Ваши лични данни при наличието на съответна цел, която налага това. Когато целта повече не е налице, Банката ще престане да обработва данните, като ще ги съхранява до изтичане на определените срокове за съхранение.

Данните и документите, необходими за изпълнение на законовите задължения на Банката за счетоводна и финансова отчетност, се съхраняват 10 г., а всички останали - 5 г. от началото на календарната година, следваща годината на прекратяването на отношенията, във връзка с които се обработват данните, освен ако няма друго валидно правно основание за обработка на данните.

В случай на извършване на случайна операция или сделка като покупко–продажба на валута на голяма стойност, за която Банката е била длъжна да Ви идентифицира, минималният срок за съхранение е 5 г. от началото на календарната година, следваща годината на извършване на операцията.

Срокът за съхранение на данни може да е по-дълъг, когато е необходимо, за да упражним нашите права или други наши легитимни интереси – при правен спор или жалба, защита от незаконни деяния.

Записи от видео изображения се пазят до 60 календарни дни. Те могат да се съхраняват за по-дълго време, когато ще бъдат използвани като доказателство за престъпление или нередност.

Записи на телефонни разговори и електронна комуникация за нуждите на Закона за пазара на финансови инструменти се пазят 5 г. от тяхното създаване. Записи от други разговори във връзка с оспорване на платежни операции или искане на блокиране на платежен инструмент - 13 месеца.

Данни за лица, кандидатстващи за работа, ще бъдат съхранявани до 6 месеца от предоставянето им в Банката.

Лични данни на потенциални клиенти, с които не се е стигнало до встъпване в правоотношение, се обработват за срок от 1 г., като срокът започва да тече от началото на календарната година, следваща годината на тяхното предоставяне.

След изтичането на указаните срокове личните Ви данни се анонимизират или унищожават в електронните системи на Банката. Хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни, също се унищожават.

## **VII. На кого можем да предаваме предоставените от Вас лични данни?**

Общинска банка АД се задължава без Вашето изрично съгласие да не предоставя на трети лица личните Ви данни, освен когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас или във връзка със свои законови задължения, например:

- на други администратори: Българска народна банка, Комисия за защита на личните данни, Централен кредитен регистър, Комисия за защита потребителите, Национална агенция по приходите, Национален осигурителен институт, ДАНС, правораздавателни органи, прокуратура, Комисия за финансов надзор, Министерство на вътрешните

работи, органи на Европейския съюз, които имат одитни функции, които имат сключени договори с Банката, външни одитори, външни адвокати, правни кантори и консултанти, мобилни оператори, доставчици на SMS услуги, доставчици на пощенски услуги, цесионери на вземания, застрахователи при лични или имуществени застраховки, гаранционни фондове и финансови институции, Централен депозитар, Българска фондова борса, оператори на картови и платежни услуги и системи, Рингс, ТАРГЕТ 2

- на обработващи лични данни - лица, които обработват лични данни от името на Банката по силата на договор: лица, оказващи съдействие на Банката във връзка с обслужването и събирането на вземания, дружества, предоставящи услуги по архивирането на информация (на хартиен или електронен носител).

Възможно е някои от изброените получатели да са установени извън Европейското икономическо пространство. В тези случаи това става при едно от следните условия: дали сте изрично съгласие, предаването е необходимо за изпълнение на договор между Вас и нас или за изпълнение на преддоговорни мерки, взети по Ваше искане, предаването е необходимо за сключването или изпълнението на договор, сключен във Ваш интерес.

### **VIII. Автоматизирано вземане на решения при обработването на лични данни и профилиране**

Към настоящия момент Банката не взема решения, основаващи се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране. Вие ще бъдете информирани, ако променим нашата практика.

Нашите клиенти и кандидати за работа са обект на профилиране например в случай на директен маркетинг, оценка на кредитоспособността, набиране на персонал и др.

Профилиране е автоматизирано обработване на лични данни с цел оценяване на определени лични аспекти, свързани с дадено лице, включително за анализиране или прогнозиране на поведението му, изпълнение на професионалните му задължения, икономическото му състояние, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение.

### **IX. Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?**

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които Общинска банка АД обработва за Вас и да получите копие от тях
- Право да искате от Общинска банка АД коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните ви данни
- Право да искате ограничаване на обработката на лични данни в определените от закона и Регламента случаи
- Право да искате заличаване, т.е. изтриване на личните Ви данни, в случай че са налице условията за това
- Правото да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директен маркетинг
- Правото да възразите срещу предоставянето на личните Ви данни на трети лица;
- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие

- Право да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван
- Правото да отправите жалба или искане за защита на правата Ви пред Комисията за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това.

Можете да упражните Вашите права по всяко време на обработване на личните Ви данни. Банката ще Ви отговори безплатно и без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на Вашето искане за упражняване на права.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Банката ще Ви информира за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като ще посочи и причините за забавянето. Ако Банката не предприеме действия по искането Ви отново, най-късно в срок от един месец от получаване на искането, тя ще Ви уведоми за причините да не предприеме действия и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред. Ако исканията са явно неоснователни и прекомерни, особено поради повтарящия им характер, Банката ще Ви начисли такса, съгласно Тарифата си и ще разгледа искането Ви едва след заплащане на дължимата такса.

### **Какво значи всяко от горните права?**

- **Право на достъп до личните данни**

Това право Ви дава възможност да получите информация дали се обработват лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получите достъп до данните и следната информация: а) целите на обработването; б) съответните категории лични данни; в) получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации; г) когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; д) съществуването на право да изискате от Банката коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на личните данни, или да направите възражение срещу такова обработване; е) правото на жалба до КЗЛД; ж) когато личните данни не се събират от Вас, всякаква налична информация за техния източник; з) съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

- **Право на коригиране**

Вие имате право да поискате от Банката да коригира без ненужно забавяне неточни лични данни, свързани с Вас. Като се имат предвид целите на обработването, Вие имате право непълни лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

- **Право на изтриване (право да бъдеш „забравен“)**

Вие имате право да поискате от Банката изтриване на свързаните с Вас лични данни, а Банката има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания: а) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; б) оттеглили сте своето съгласие, на което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването; в) възразявате срещу обработването и не са налице законни основания за това обработване, които да имат преимущество пред Вашите права и свободи; г) ако е имало случаи лични данни да са били обработвани незаконосъобразно; д) личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо

Банката; е) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

- **Правото на ограничаване на обработването**

Вие имате право да поискате ограничаване на обработването, когато:

- а) оспорвате точността на личните Ви данни - за срока на проверката и корекцията
- б) считате, че обработването по някакъв начин е било неправомерно, но не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им
- в) изисквате съхраняването на данните, за да установите, упражните или защитите правните си претенции
- г) сте възразили срещу обработване на данните Ви на основание легитимния интерес на Банката - докато трае проверка дали нашите законни основания имат преимущество пред Вашите интереси.

- **Право да оттеглите съгласие**

Когато обработката се основава единствено на Вашето съгласие, Вие имате право по всяко време да го оттеглите.

- **Право на възражение**

Вие имате право на възражение срещу обработването на личните Ви данни, когато те се обработват по съображения, свързани с легитимните интереси на Банката, включително при обработка на лични данни за целите на директния маркетинг и профилиране.

- **Право на преносимост**

Вие имате право да получите личните данни, които ви засягат и които Вие сте предоставили на Банката, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато а) обработването е основано на Вашето съгласие или в изпълнение на договорно задължение; и б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

- **Право на жалба или молба до Комисия за защита на личните данни**

Вие имате право да сезирате Комисията за защита на личните данни, ако считате, че Банката е нарушила по някакъв начин правата Ви и можете да обжалвате действия и актове на Банката по административен или съдебен ред.

## **X. Имате ли задължение да ни предоставяте Вашите лични данни?**

С оглед предоставяне на продукти и услуги и за встъпването в договорни правоотношения, ние събираме и обработваме Ваши лични данни. Обработваме ги и с оглед изпълнение на законови задължения на Банката. В случай на отказ от предоставяне на изискани лични данни за тези цели, Общинска банка АД няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги, респективно да сключи договор или да продължи изпълнението на вече сключен договор с Вас.

## **XI. Как защитаваме личните данни?**

Банката прилага подходящи организационни и технически мерки съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламента. Банката е определила Мениджър по

информационната сигурност и процеси за предотвратяване на пробиви в сигурността. Банката използва допълнителни методи за защита на данните при установени по-високи рискове, включително криптиране, псевдонимизация и други. Банката има и Длъжностно лице по защита на данните, което наблюдава спазването на Регламента и българското законодателство по защита на данните.

## **XII. Промени в Политиките за поверителност**

За всички извършени промени в тази Политика за поверителност и защита на лични данни Банката ще информира на сайта си на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg). Новите документи ще бъдат налични и във всеки филиал или офис на Банката.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 1 Настоящата Политика е приета от Управителния съвет на Общинска банка АД на 23.05.2018 г. и влиза в сила от 25.05.2018 г.; Изменена и допълнена с решение на Управителния съвет на Общинска банка АД от 21.06.2018 г., в сила от 25.06.2018 г.; Изменена и допълнена с решение на Управителния съвет на Общинска банка АД от 14.11.2018г., в сила от 14.11.2018г., Изменена и допълнена с решение на Управителния съвет на Общинска банка АД от 18.06.2024 г., в сила от 24.06.2024 г.

§ 2 Настоящата Политика отменя Политиката за поверителност и защита на лични данни, приета от Управителния съвет на 20.02.2014 г., изм. на 22.12.2015 г., 19.05.2016 г. и 18.08.2016 г.