

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЩИНСКА БАНКА“ АД ЗА ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ И ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Информация за «Общинска банка» АД

1. „Общинска банка“ АД (наричано по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с Единен идентификационен код (ЕИК) 121086224, седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Врабча“ № 6, електронен адрес [municipalbank.bg](http://municipalbank.bg)
2. „Общинска банка“ АД е кредитна институция, извършваща банкова дейност на територията на страната и чужбина въз основа на лиценз № Б16, издаден от Българската народна банка (БНБ).
3. „Общинска банка“ АД е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и извършва дейност в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и под надзора на БНБ.

#### Предмет и обхват на общите условия

4. Настоящите Общи условия на Общинска банка АД за платежни сметки и платежни услуги на физически лица (Общи условия) уреждат отношенията между Банката и ползвателя на платежни услуги (Клиент) във връзка с откриване, обслужване, прехвърляне и закриване на платежни банкови сметки, извършваните операции по тях, правата и задълженията на страните при извършването на платежни услуги и осигуряване на отдалечен достъп до платежните сметки.
5. Предоставяните от Банката платежни услуги са, както следва:
  - 5.1. услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
  - 5.2. услуги, свързани с теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
  - 5.3. изпълнение на платежни операции, включително когато средствата са част от отпуснат кредит:
    - а) изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;
    - б) изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи и нареждания за групови плащания;
    - в) изпълнение на налични парични преводи;
  - 5.4. издаване на платежни инструменти и изпълнение на платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;
  - 5.5. услуги по инициране на плащане;
  - 5.6. услуги по предоставяне на информация за сметка.
  - 5.7. други, които Банката може да създаде за ползване от Клиента.
6. Общите условия съдържат предварителна информация по чл. 60 и по чл. 118 от ЗПУПС и са неразделна част от сключените между Банката и Клиента рамков договор за платежна сметка, договор за спестовна сметка, договор за издаване и обслужване на дебитна платежна карта и договор за онлайн/мобилно банкиране, всички наричани за краткост Договора.
7. При противоречие между Договора и Общите условия, предимство има уговореното в Договора.
8. В отношенията между Клиента и Банката във връзка с ползването на платежни услуги, включително и платежни инструменти се прилагат Договорът за конкретния продукт или услуга, действащите Общи условия, Тарифа на Общинска банка АД за лихвите, таксите и комисионите за физически лица (Тарифата) и Бюлетин за лихвите, начислявани от Общинска банка АД по сделки с физически лица (Бюлетинът).

#### Изменения на общите условия

9. Банката има право да променя едностранно Общите условия. Промените влизат в сила на посочена в тях дата, но не по-рано от два месеца след уведомяване на Клиента за всички предстоящи промени, чрез съобщения във филиалите на Банката или на интернет страницата на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).
10. Когато с промените се разширява обхватът на предлаганите услуги, промените са по-благоприятни за Клиента, както и ако са обвързани с изменения в нормативната уредба, срокът за тяхното влизане в сила може да е по-кратък.
11. Клиентът може да получи информация за новите условия на хартиен носител във всеки филиал на Банката.
12. Клиент има право да не приеме предвижданите промени в Общите условия и да прекрати сключен договор без да посочва причина и без да подлежи на санкции в срока преди датата на влизане в сила на промените. Прекратяването на Договора влиза в сила от деня на получаване на изявление относно несъгласието с изменените условия. Ако Клиент не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него.

### II. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТИ, ТЕХНИ ЗАКОННИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ И ПЪЛНОМОЩНИЦИ

#### Общи положения

13. Сключване, изпълнение и прекратяване на договор за платежна сметка и инструменти за отдалечен достъп (платежна дебитна карта и/или Онлайн/мобилно банкиране), се извършва лично от Клиента, законните му представители или упълномощените от него лица след представяне на необходимите документи, съгласно действащото законодателство.
14. Клиент по смисъла на Общите условия могат да бъдат следните лица:
  - 14.1. местни или чуждестранни физически лица (пълнолетни, непълнолетни, малолетни);
  - 14.2. неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ - Общо събрание на собствениците съгласно Закона за управление на етажната собственост, болнични настоятелства, взаимопомогателни каси и др.
  - 14.3. Самоосигуряващи се лица, регистрирани в регистър БУЛСТАТ към Агенцията по вписванията и упражняващи свободна професия, занаятчийска или селскостопанска дейност.

#### Изисквания за идентификация и извършване на комплексна проверка на клиент/представител на клиент/пълномощник.

- 15.1. Банката идентифицира и проверява клиентите, законните им представители или пълномощници съгласно приложимото законодателство, като изисква съответните документи, които служат за удостоверяване на самоличността им.
- 15.2. Клиентът, негов законен представител или пълномощник се идентифицира чрез представяне на официален документ за самоличност, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на клиента. Банката сменя копие от всеки документ за самоличност и събира данните, съдържащи се в него.
- 15.3. В случай, че Клиентът е гражданин на повече от една държава, същият представя документите за самоличност, издадени от всяка от държавите, чиито гражданин е.
- 16.1. В случай, че Клиентът е малолетно лице (лице, ненавършило 14 г.), за идентифицирането му се изисква представяне на оригинал на акт за раждане, а за непълнолетно лице (лице от 14 до 18 г.) - оригинал на акт за раждане и валиден официален документ за самоличност.
- 16.2. Качеството на законните представители се удостоверява с представяне на оригинал на акт за раждане на малолетния/непълнолетния.
- 16.3. Банката сменя копие от акта за раждане на малолетно/непълнолетно лице, с което предстои да встъпи в клиентски отношения, както и на валидния официален документ за самоличност на непълнолетното лице.
- 17.1. В случай, че Клиентът е лице под запрещение, за идентифицирането му се изисква представяне на валиден официален документ за самоличност и при необходимост акт за раждане.
- 17.2. Законен представител на лице под запрещение се идентифицира с документ за самоличност и документ, удостоверяващ правата му: официален документ на компетентен съд за поставяне на лицето под запрещение, валиден документ на орган по настойничество и попечителство на местната администрация за определяне на настойник, попечител/заместник-попечител.
- 18.1. За чужденци с разрешено пребиваване в страната, се изисква и представяне в оригинал на разрешение/удостоверение за пребиваване, издадено от органите на МВР. В Банката се съхранява заверено от Клиента или неговия представляващ копие на разрешението/удостоверението.
- 18.2. При последващо обслужване, Клиентът се идентифицира с документа, с който е извършена първоначалната идентификация или с преиздаден документ от същия вид, като в приложимите случаи предоставя и валиден документ за пребиваване на територията на страната.
19. При откриването на сметка на неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ, Банката изисква нотариално заверен препис от Протокол/и на общо събрание/членове на настоятелство във връзка с решение за откриване на сметка и избор на оправомощени лица с разпоредителна власт.
20. При откриване на специални разплащателни сметки на лица притежаващи право да упражняват определена професия или дейност, и за които законът е предвидил специфични изисквания (ЧСИ, нотариус, адвокат, застрахователен агент), Банката изисква съответен документ удостоверяващ качествата на лицата.
- 21.1. Банката извършва проверка на данните и документите, представени за идентификация и извършване на комплексна проверка на Клиента, негов законен представител или пълномощник по реда и при условията на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) или правилника за прилагането му (ППЗМИП) и в съответствие с вътрешната нормативна уредба на Банката.
- 21.2. При изпълнение на задълженията, произтичащи от Закон за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ), ЗМИП, актовете по прилагането им, както и на международните актове в тази област, Банката има право да поиска, в едноседмичен срок от датата на получаване на искането, предоставяне на допълнителна информация и/или документи от Клиента, негов законен представител или пълномощник (други официални документи или документи от надежден или независим източник), вкл. попълване на въпросници и декларации по смисъла на ЗМИП, ППЗМИП и ЗМФТ, с оглед изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП, както и за събиране на информация за целта и характера на деловите отношения, за извършваните операции и изясняване произхода на средствата, в предвидените от закона случаи.
- 21.3. В случаите, при които Банката не може да изпълни изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП, тя отказва установяването на делови взаимоотношения, в т. ч. откриването на сметка, а при вече установени такива, Банката ги прекратява, като едностранно, без да дължи предизвестие, закрива сметката на Клиента, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Клиента.
22. Клиентът е длъжен да уведомява Банката за всяка промяна на фактите и обстоятелствата, настъпили след първоначалната регистрацията в основната банкова система, като представи съответните документи.

### **Изисквания за приемане и извършване на действия с пълномощни**

23. Пълномощник извършва действия и операции след представянето пред Банката на оригинал на пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя, изготвено по образец или съобразно изискванията на Банката.
- 23.1. При пълномощно, което е предназначено само за действия пред Банката, оригиналът на пълномощното остава в Банката.
- 23.2. Пълномощно, заверено в чужбина, преди представянето му пред Банката следва да бъде легализирано, съответно заверено с апостил и с нотариално удостоверен превод на български език.
24. Банката взема решение дали ще приеме дадено пълномощно след извършване на необходимите, по нейна преценка, проверки за неговата автентичност.
25. Банката допуска извършването на действия на основание представено пълномощно само в случай, че правата на пълномощника за извършване на тези действия са ясно, еднозначно и конкретно посочени в пълномощното. Ако пълномощното съдържа сложни хипотези, лимити на суми или др. специфични ограничения или изисквания на Клиента, Банката може да откаже обслужване.
26. Оттеглянето на пълномощно може да бъде извършено лично от Клиента във всеки филиал на Банката – чрез изрично писмено изявление.
27. Клиентът е длъжен да информира Банката в писмен вид за всяко оттегляне на пълномощно незабавно, след извършване на оттеглянето.
28. Явяването на нов пълномощник в Банката не прекратява пълномощията на предишни пълномощници.
29. Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени други операции или действия от името на Клиента въз основа на пълномощно, ако не е била уведомена за оттеглянето или в случай, че е била уведомена след извършването на действията/операциите.

### **Уреждане на взаимоотношенията с наследници на починал клиент във връзка със сметки**

30. Банката предоставя информация за открити при нея платежни сметки на починал титуляр само на неговите наследници, след представяне в оригинал на препис- извлечение от акт за смърт и удостоверение за наследници, а за наследниците по завещание, след обявяването на завещанието по предвидения в закона ред и представяне на копие от него. Средствата по сметката/ите остават на името на починалия Клиент до окончателното им изтегляне.

31.1. Банката изплаща на наследници по закон от наличните сметки на починал Клиент суми след удостоверяване на самоличност и представяне на документите, описани в предходната точка, както и удостоверение от общината за платен данък върху наследството съгласно Закона за местните данъци и такси (това удостоверение не се изисква от преживелия съпруг и наследниците по права линия без ограничения). Банката може да изиска допълнителни документи за установяване на имуществените отношения на наследниците съгласно приложимия законов режим към датата на смъртта на Клиент.

31.2. Сумата по платежна сметка на починал Клиент се изплаща в присъствие на всички негови наследници от всеки филиал на Банката. Сумата може да се изплати и на лице, упълномощено от всички наследници с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя.

32. При спор между наследници, установен с документ, от който е видно, че спорът е отнесен за решаване пред съда, суми от сметки на починал Клиент не се изплащат до представяне в Банката на влязло в сила съдебно решение.

33. За всички останали въпроси във връзка с разпоредителните действия при сметки на починал Клиент се прилагат Общите условия, Тарифата, Бюлетина на Банката и действащото българско законодателство. Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е платила суми на лице, овластено да получи суми от сметки на починал Клиент поради липса на надлежно представена документация.

### **III. ОТКРИВАНЕ, РАЗПОРЕЖДАНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ**

#### **Сключване на договор**

34. Банката сключва договор за платежна сметка лично с лицето, което ще бъде титуляр на сметката, с негов законен представител или пълномощник.

35. Банката не сключва договори за откриване на платежна сметка в полза на трето лице освен при откриване на детска спестовна сметка. В този случай Договорът и настоящите Общи условия се подписват от лицето, което открива сметката (вносител). Приемането на Договора и Общите условия се удостоверява с подпис на законните представители или лично на третото лице (титуляр на сметката) при навършване на пълнолетие.

36. Сключването на договор и откриването на сметка на малолетни лица се извършва от законните представители (родители или настойници), а за непълнолетни лица – от тях в присъствието и със съгласието на техните законни представители (родители или попечители).

37. Разпореждането със средства по сметка, на която титулярът е малолетно или непълнолетно лице се извършва след разрешение от районния съд по настоящ адрес на детето, от законния представител – при малолетни лица, или със съгласието на законния представител – при непълнолетни лица.

38. Непълнолетни лица на възраст между 14 и 18 г., които получават трудови доходи, пенсия, стипендия, семейни помощи по реда на Закона за семейните помощи за деца или са встъпили в брак могат самостоятелно да открият платежна сметка и да се разпореждат със сумите по нея и без разрешение от съда.

39.1. Клиентът може да открие платежна сметка в Банката по вид и при лихвени и други условия, посочени в Бюлетина.

39.2. Платежните сметки, водени от Банката, се използват за изпълнение на платежни операции и за съхранение на пари.

40. Банката може да откаже сключването на договор за платежна сметка без да мотивира причините за отказа, с изключение на случаите при отказ за сключване на договор за платежна сметка за основни операции (ПСОО).

41.1. Банката може да откаже откриване на ПСОО, когато Клиентът:

а) вече има ПСОО, открита при Банката или в друга банка. Липсата/наличието на ПСОО в друга банка се декларира от Клиента преди откриването на сметката.

б) има повече от една платежна сметка, чрез която може да използва всички платежни услуги, съгласно настоящите Общи условия, водена от същата или от друга банка на територията на страната, освен ако е бил уведомен, че сметката му ще бъде закрита. Липсата/наличието на уведомление за закриване на сметка се декларира от Клиента преди откриването на сметката.

41.2. В случай на отказ за откриване на ПСОО, Банката уведомява писмено Клиента за конкретното основание за отказ след вземането на решението за отказа, както и за конкретното основание за отказа веднага щом вземе решението за това, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност, обществения ред или законодателството относно предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма.

42. Договор, към който се прилагат настоящите Общи условия, се сключва с подписването му от Клиента и Банката. Действието на сключен Договор е в сила до прекратяването му.

#### **Срок на договора**

43. Договор се сключва за неопределен срок с изключение на следните случаи:

а) Договор за специална разплащателна сметка с благотворителна цел, при който срокът на действие изтича съобразно първоначално определения срок или при изпълнение на целта за набиране на средства.

б) Договор за платежна сметка с условие, при който срокът на действие изтича след изпълнение на поставеното условие и представяне на съответните удостоверителни документи.

#### **Откриване и обслужване на сметка**

44. Сметка при Банката се открива със сключване на договор за съответния вид сметка и след внасяне или превод на минимална изискуема наличност за съответния вид сметка, в случай че се изисква такава, съгласно Бюлетина.

45. При сключване на рамков Договор и откриване на платежна сметка, Банката я обозначава с уникален идентификатор, като генерира международен номер на сметката – IBAN.

46. Титуляр на сметка не може да бъде повече от един Клиент.

47.1. Банката има право да събира дължими суми от минималната изискуема наличност по платежната сметка. При превишаване на наличността по сметката като резултат от изпълнение на платежни операции чрез инструменти за отдалечен достъп или от събиране на дължими такси и комисиони, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт и се олихвява съгласно Бюлетина, действащ към датата на начисляване на лихвата.

47.2. Когато наличността по сметката не е достатъчна за удовлетворяване на вземания на Банката, тя има право да събира вземанията си от всички сметки на Клиента, открити в Банката.

#### **Разпореждане със средства от сметки**

48. Разпореждането със средства от сметки се извършва във всеки филиал на Банката, с изключение на специалните разплащателни сметки по 50.5 и 50.6, разпореждането с които се осъществява във филиала, в който са открити, освен ако не е уговорено друго.

#### **Видове платежни сметки**

49. Банката открива платежни сметки за изпълнение на платежни операции във валутите, посочени в Бюлетина и по видове посочени в настоящите Общи условия.

50. Разплащателни сметки:

##### **50.1. Стандартна разплащателна сметка**

Стандартната разплащателна сметка е платежна сметка за съхранение на пари за неопределен срок на името на Клиента, платими на виждане без срок за предизвестие от Клиента до Банката, по и от която разплащателна сметка, срещу възнаграждение, се изпълняват всички платежни операции, посочени в Общите условия до размера на наличните суми. Клиентът може да ползва овърдрафт по сметката до предварително договорен лимит въз основа на отделен договор, сключен с Банката.

Сметката се открива на местни или чуждестранни физически лица (пълнолетни и непълнолетни), на неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ и на самоосигуряващи се физически лица. Клиент с разплащателна сметка може да ползва отдалечен достъп до сметката чрез системите за онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп. Банката издава дебитни карти с национален и международен достъп към открита стандартна разплащателна сметка в левове, а кредитни карти, само по сметки в левове и евро.

##### **50.2. Платежна сметка за основни операции (ПСОО) в левове**

Сметката се открива на местни или чуждестранни физически лица. Право да открият и да използват платежна сметка за основни операции имат лица, пребиваващи законно в Европейския съюз, включително такива без постоянен адрес, лица, търсещи международна закрила, както лица, на които не е предоставено разрешение за пребиваване, но които не е възможно да се експулсират по правни или фактически причини. По сметката се предоставят всички платежни услуги в левове на територията на страната, описани в настоящите Общи условия.

Право да открива и използва една платежна сметка за основни операции в Банката има Клиент, който отговаря на следните условия, прилагани кумулативно:

1. Пребивава законово в Европейския съюз (по смисъла на ЗПУПС);
2. Не притежава друга ПСОО в Банката или в други банки на територията на страната (което Клиентът декларира преди откриване на сметката )

Към ПСОО може да бъде издадена само една основна дебитна карта “Vcard” без право да се издават допълнителни карти. ПСОО не се открива на неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ, както и на самоосигуряващи се физически лица, регистрирани в регистър БУЛСТАТ, при които сметката се открива за целите на упражняването от тях свободна професия или дейност. Клиент с открита платежна сметка за основни операции може да има отдалечен достъп чрез системите за онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

**50.3. Специални разплащателни сметки**, откривани за специални цели или на определени категории лица. Сметките се откриват на пълнолетни физически лица, притежаващи право да упражняват определена професия или дейност, и за които законът е предвидил специфични изисквания. Сметките предоставят възможност за ползване на всички или определени еднократни платежни услуги, включени в настоящите Общи условия, както и Клиентът да ползва отдалечен достъп до сметката чрез системите за онлайн и/или мобилно банкиране. По специални разплащателни сметки не се издават платежни карти и не може да се ползва кредит овърдрафт.

Банката проверява качествата на лицата, които откриват специални разплащателни сметки, като извършва справка в съответните публични регистри при необходимост може да изиска допълнителни документи, за да удостовери дали лицето има качеството на ЧСИ, нотариус, адвокат, застрахователен агент.

Основанията, на които се откриват специалните разплащателни сметки, целите, за които се откриват и техните специфични условия се основават на закона и са посочени в договора за съответния вид специална разплащателна сметка.

Банката предлага следните видове специалните разплащателни сметки на лица, упражняващи свободни професии:

##### **50.3.1. Специална разплащателна сметка на частен съдебен изпълнител**

Титуляр е лице, регистрирано като частен съдебен изпълнител в Камарата на ЧСИ на Република България. Сметката има следното специално предназначение: по сметката постъпват единствено парични средства, получени от осребряването на имуществото на длъжници по изпълнителни дела, образувани при съответният ЧСИ, без право да се съхраняват лични парични средства на съдебния изпълнител. По сметката може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

##### **50.3.2. Специална разплащателна сметка за лихви на частен съдебен изпълнител**

По сметката постъпва единствено начислената от Банката лихва по средствата, налични по специалната сметка по т. 50.3.1. по-горе. По сметката може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

##### **50.3.3. Специална разплащателна сметка на нотариус**

Титуляр е лице, регистрирано като нотариус в Нотариалната камара на Република България;

Сметката има следното специално предназначение: за съхранение на парични средства, получени от клиенти на Нотариуса по сделки, с които се учредяват, прехвърлят, изменят или прекратяват вещни права върху недвижими имоти. По сметката може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

#### **50.3.4. Специална разплащателна сметка на адвокат**

Титуляр е лице, вписано като адвокат към съответната адвокатска колегия.

Сметката има следното специално предназначение: по сметката постъпват парични средства за заплащане на разноски, държавни такси и данъци на клиенти/и на титуляря, за заплащане на хонорари на лица, различни от него, за заплащане стойността при извършване на сделки, услуги и други действия от името и за сметка на клиент/и. По сметката може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

#### **50.3.5. Специална разплащателна сметка на застрахователен агент.**

Титуляр е физическо лице, вписано като застрахователен агент в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което срещу възнаграждение по възлагане от застраховател извършва застрахователно посредничество от името и за сметка на застраховател. По сметката може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

#### **50.4. Разплащателна сметка „Трета възраст“ в левове**

Сметката се открива само на пълнолетни лица, получаващи по нея пенсия за осигурителен стаж и възраст, пенсия за инвалидност или наследствена пенсия, съгласно безсрочно пенсионно решение. Сметката предоставя възможност за ползване на всички платежни услуги, включени в настоящите Общи условия при преференциални условия в т.ч. лихвени условия, такса за месечно обслужване и др. Банката издава дебитни платежни карти с национален и международен достъп, както и предоставя кредит овърдрафт и ползване на услугата за отдалечен достъп до сметката през системата за онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп.

#### **50.5. Специална разплащателна сметка с благотворителна цел**

Сметката се открива на малолетно, непълнолетно и пълнолетно физическо лице за набиране на средства за определена цел – лечение, обучение, др. подобни. Разпореждането със средствата по сметката се извършва само за определената цел, при условията, посочени в договора за сметката. Банката прилага по-благоприятни условия по отношение на таксите за извършване на платежни операции по разплащателна сметка с благотворителна цел в сравнение с тези на стандартна разплащателна сметка.

По сметката не се предоставя кредит-овърдрафт, не се издават банкови платежни карти, може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с пасивен достъп.

**50.6. Други разплащателни сметки (escrow сметки)** със специфичен режим на разпореждане и предназначение или други специфично регламентирани условия въз основа на договор между Банката и Клиента, регламентиращ разпоредителните действия и обхвата на предлаганите услуги, като

**Разплащателни сметки със специално предназначение при покупко-продажба на имот** (водена на името на продавача или купувача).

Сметката има следното специално предназначение: заплащане цената на недвижим имот след изпълнение на изрично посочени в договора условия. По сметката не се издават платежни карти, може да се ползва онлайн и/или мобилно банкиране с пасивен достъп.

### **51. Спестовни сметки:**

#### **51.1. Стандартна спестовна сметка**

Стандартната спестовна сметка се открива на местни или чуждестранни физически лица, на неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация по БУЛСТАТ и на самоосигуряващи се физически лица. Предназначението на спестовната сметка е съхранение на пари без определен срок и изпълнение на всички платежни операции, посочени в настоящите Общи условия.

Стандартната спестовна сметка има идентични функционалности както стандартната разплащателна сметка, а предвид предназначението ѝ за съхранение на средства, се прилагат по-благоприятни лихвени условия. По спестовна сметка не се издава платежна карта за извършване на платежни операции и Клиентът не може да ползва овърдрафт по сметката. Клиент може да има отдалечен достъп до спестовната си сметка чрез системата за онлайн и/или мобилно банкиране с активен или пасивен достъп. Средствата по спестовна сметка могат да бъдат обезпечение по предоставен кредит-овърдрафт.

#### **51.2. Детска спестовна сметка**

Банката открива детска спестовна сметка на малолетни и на непълнолетни лица. Сметката е предназначена за съхранение на средства и по нея е допустимо извършването на платежни операции, обхванати в съдържанието на настоящите Общи условия. Договорът за спестовна сметка на малолетно лице се подписва от неговия законен представител (родител/настойник). Договор за спестовна сметка на непълнолетно лице се подписва от непълнолетното лице, както и от неговия законен представител (родител/попечител). В случай, че спестовната сметка се открива в полза на дете от лице, което не е законен представител (напр. баба, дядо), договорът за сметката се подписва от това лице (вносител). В този случай, приемането на сметката от титуляря се извършва с подписване на договора от законния представител на малолетния, респ. от непълнолетния и неговия законен представител или от титуляря на сметката при навършване на пълнолетие.

Детската спестовна сметка се олихвява с лихвата, приложима за този вид сметка и посочена в Бюлетина, а от датата на навършване на пълнолетие на Клиента – с лихвения процент, приложим за стандартна спестовна сметка. Клиентът може да има отдалечен достъп до спестовната си сметка чрез системите за онлайн и/или мобилно банкиране с пасивен достъп.

### **Изменение и/или прекратяване на Договор. Закриване на платежна сметка**

52. Договорите могат да бъдат прекратени на основанията и в сроковете, посочени в настоящите Общи условия, както и при условия, специфични за съответен вид продукт или съобразно други нормативно или договорно установени основания, посочени в сключения Договор.

53. Договор, към който се прилагат настоящите Общи условия, може да бъде прекратен едностранно от всяка от страните, без предизвестие, при неизпълнение на Договора и Общите условия от другата страна.

53.1. Банката може служебно/едностранно да закрие платежна сметка, по която има наложен запор, ако в продължение на три поредни месеца е поддържано ежедневно нулево салдо.

54. Рамков договор за разплащателна сметка, към която има издадена/и платежна/и дебитна/и или кредитна/и карта/и се прекратява и сметката се закрива след прекратяване на всички договори за карти. Договор за издаване и ползване на дебитна карта се прекратява след изтичане на седемдневно предизвестие, а договор за издаване и ползване на кредитна карта след изтичане на тридесетдневно предизвестие.
55. Клиентът има право, при условие че няма непогасени задължения към Банката, да прекрати Рамков договор за разплащателна сметка/Договор за специална разплащателна сметка/Договор за спестовна сметка:
- а) едностранно без предизвестие като подаде Искане за закриване на сметка (подадено лично от Клиента, упълномощено от него лице, законния му представител, или на лицето, открило сметката в негова полза, ако титулярът не е одобрил откриването на сметката на свое име). Договорът се прекратява и сметката се закрива в деня на подаване на Искането или в друг срок, посочен в искането при съобразяване на сроковете по т. 54 – когато към сметката има издадена/и платежна/и дебитна/и или кредитна/и карта/и.
  - б) едностранно без предизвестие, в случай че не е съгласен с промяна на Общите условия и уведоми Банката преди влизането в сила на промяната, че иска да прекрати договора на това основание. Договорът се прекратява и сметката се закрива в деня на получаване на уведомлението.
56. Банката има право да прекрати Рамков договор за разплащателна сметка/Договор за специална разплащателна сметка/Договор за спестовна сметка:
- а) едностранно, без да дължи предизвестие, ако установи, че предоставените за ползване платежни сметки и платежни услуги се използват неправомерно, в противоречие с договорените условия и за незаконни цели, както и при установяване, че Клиентът е предоставил невярна информация на Банката – при което и да е от правоотношенията между страните.
  - б) с двумесечно предизвестие от Банката, изпратено до Клиента на последния предоставен от него адрес, който може да бъде и електронен. Банката не е длъжна да посочва причина за прекратяване на Договора.
  - в) едностранно, без да дължи предизвестие и допълнително уведомление на Клиента, ако в продължение на три последователни месеца, Клиентът не е изпълнявал задължението си за поддържане определена минимална изискуема наличност за съответния вид сметка или при поддържано ежедневно нулево салдо по сметката в продължение на три поредни месеца.
  - г) едностранно, без да дължи предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Клиента, в случай че Банката не може да изпълни изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП.
  - д) едностранно, без да дължи предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Клиента, когато Банката установи, че Клиентът/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице, е/са включен/и в национални или международни списъци на лица, спрямо които се прилагат санкции/забрани/ограничения.
  - е) едностранно, без да дължи предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Клиента, когато за Клиента са налице данни, че осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм.
  - ж) едностранно, без да дължи предизвестие, когато Клиентът/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице, са под режим на санкции/забрани/ограничения, наложени с национален или международен акт по официално приетия за това ред и правила или операции/сделки, извършвани от Клиента/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице са под режим на санкции/забрани/ограничения, наложени с национален или международен акт по официално приетия за това ред и правила.
57. Рамков договор за платежна сметка за основни операции се прекратява и сметката се закрива:
- 57.1. Едностранно от Клиента без предизвестие, като подаде Искане за закриване на сметка (подадено лично, от упълномощено лице, от законният му представител);
- 57.2. Едностранно и без предизвестие от страна на Банката, в следните случаи:
- а) Клиентът умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели;
  - б) Клиентът е предоставил невярна информация, за да бъде открита платежна сметка за основни операции, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването ѝ;
- 57.3. С двумесечно предизвестие от Банката, при наличието на едно от следните условия:
- а) В продължение на повече от 24 (двадесет и четири) последователни месеца по платежната сметка не е осъществена платежна операция;
  - б) Клиентът вече не пребивава законно в Европейския съюз;
  - в) Клиентът впоследствие е открил в банка друга платежна сметка за основни операции;
  - г) Клиентът нарушава условията на рамковия договор.
- 57.3.1. С предизвестие Банката уведомява Клиента писмено за причините и основанията за прекратяването, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност или обществения ред, както и за процедурата за подаване на жалба срещу прекратяването и за възможността да се обърне към БНБ и към Помирителната комисия за платежни спорове, като им предоставя данни за контакт с посочените органи.
- 58.1. Закриването на сметки се извършва във всеки филиал на Банката, с изключение на специалните разплащателни сметки по 50.5 и 50.6, закриването на които се осъществява във филиала, в който са открити.
- 58.2. Уведомленията от Банката до Клиента, в случаите по т. 56 и т. 57, се извършват по реда на раздел „Комуникация между страните“ от настоящите Общи условия.
- 58.3. При закриване на платежна сметка, Банката възстановява на Клиента останалите по сметката средства. Когато сметката е в чуждестранна валута, сумата която е по-малка от най-малкия купюр в съответната валута, се изплаща в левова равностойност, по курс „купува“ на Банката, към момента на осчетоводяване на операцията.
- 58.4. При едностранно закриване на платежна сметка от страна на Банката и в случай, че по сметката има останали средства, Банката приспада от наличната сума по сметката дължимите такси и комисиони, и закрива сметката служебно. При наличие на средства по сметката към момента на закриване, същите се съхраняват от Банката до получаването им от Клиента, като върху тях не се начислява лихва.
- 58.5. Закриването на платежна сметка се извършва автоматично при постъпване на заявление за прехвърляне на сметката. Банката предоставя на Клиента възможност за прехвърляне на сметка в качеството ѝ на прехвърлящ или приемащ доставчик на платежни услуги. Информация за услугата е достъпна във филиалите на Банката, както и на интернет страницата [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

58.6. Рамков договор за платежна сметка не може да бъде прекратен, когато сметката е уговорена за усвояване/погасяване на предоставен от Банката кредит или служи за обезпечение на кредитно задължение, което не е погасено.

#### **IV. ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА**

##### **Общи положения**

59. Инструментите за отдалечен достъп до открита платежна сметка в Банката са средства, които позволяват използването на платежните услуги, предоставяни от Банката без физическото присъствие на Клиента на място, във филиал на Банката.

60. Банката предлага платежни дебитни карти, онлайн и/или мобилно банкиране, като инструменти за отдалечен достъп, въз основа на сключени Договори с Клиента, към които се прилагат настоящите Общи условия.

61. Банката осигурява платежния инструмент, за който е подписан договор и го предава на Клиента заедно със съответните персонализирани защитни характеристики, като осигурява запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

62. Договорът за платежен инструмент може да бъде сключен от пълномощник на Клиента при условие, че с пълномощното са предоставени изрични правомощия за посоченото действие и при спазване на уговореното в настоящите Общи условия.

63. Банката изисква от Клиента ползването на персонализирани средства за сигурност при установяване идентичността на Клиента и автентичността на наредените платежни операции.

64. Клиентът е длъжен да ползва инструментите за отдалечен достъп до сметка и съответните средства за използването им лично, да не ги предоставя на трети лица, да ги съхранява надеждно и сигурно, като ги пази от изгубване, откраждане, подправяне, неоторизиран достъп или ползване по друг неправилен начин, в съответствие с предвидените условия в Договорите, Общите условия и всички приложими ръководства, инструкции и нормативни изисквания.

65. Клиентът е длъжен да полага необходимата грижа за опазване на своите устройства и приложения за отдалечен достъп (мобилен телефон, таблет, софтуерен токен (мобилна апликация МайСийл/MySeal/ MB-mobile), SIM карта, компютър, лаптоп, банкова платежна карта и др.) като ги опазва от изгубване, откраждане, подправяне, неоторизиран достъп, унищожаване, повреждане или други подобни действия.

66. Клиентът е длъжен да пази в тайна личните си идентификатори (потребителско име и парола) и кодове (ПИН, CVC и персонален код за потвърждаване на „3D сигурни плащания“ и др.), като не ги споделя, записва или съхранява заедно с други инструменти за отдалечен достъп или персонализирани средства за сигурност.

67. Банката не носи отговорност за неразрешени операции и клиентите понасят изцяло загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, които произтичат от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, независимо от размера им.

68. Клиентът е длъжен да уведоми Банката незабавно с цел блокиране на достъпа, при невъзможност за използване на платежен инструмент и/или прилежащите му персонализирани средства за сигурност поради възникване на някое от обстоятелствата по предходната точка. Клиентът понася всички загуби, настъпили в резултат на изброените по-горе обстоятелства, ако след узнаването не е уведомил устно или писмено Банката по реда, предвиден в настоящите Общи условия. (раздел „Комуникация между страните“).

69. Банката блокира инструменти за отдалечен достъп и предотвратява тяхното използване незабавно, след получено уведомление от Клиента. Банката деблокира достъпа до платежни инструменти след подадено искане от Клиента.

70. Банката не отговаря за евентуални неблагоприятни последици в резултат на узнаване от трети лица на персонализираните средства за сигурност на Клиента, настъпили преди получаване на уведомлението. Банката не носи отговорност, ако преди да бъде уведомена от Клиента, добросъвестно е извършила и осчетоводила наредени платежни операции със средства за отдалечен достъп до сметка на Клиента.

71. В случай че възникне съмнение за неразрешена употреба на персонализираните средства за сигурност, Банката има право да блокира отдалечения достъп на Клиента и да изиска допълнително потвърждение на наредена операция, включително чрез посещение във филиал на Банката.

72. Банката има право да блокира персонализираните средства за сигурност на Клиента, когато съществува съмнение или се установи, че данни от тях са били криминално копирани, използвани за извършване на неправомерни операции, при съмнение за неоторизирана/неразрешена употреба на картата или от съображения за сигурност, при употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама, както и при нарушаване на действащите нормативни актове и договорни задължения към Банката. Банката деблокира достъпа до платежни инструменти при отпадане на причините за блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай.

73. Банката не носи отговорност, ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление от страна на Клиента, е предприела необходимите мерки за защита и това е довело до отказ от авторизиране на операции с дебитна карта или изпълнение на платежни нареждания чрез онлайн/мобилно банкиране.

##### **ДЕБИТНИ ПЛАТЕЖНИ КАРТИ**

###### **Издаване, срок на валидност и преиздаване на карти**

74. Дебитните карти са платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателна сметка, открита в левове при Банката.

Банката издава следните видове дебитни карти: безконтактна дебитна карта с национален достъп “Vcard” и безконтактна дебитна карта с международен достъп “Mastercard”.

75. Дебитни карти се издават въз основа на сключен Договор между Банката и Клиента. Банката си запазва правото да откаже сключването на Договор за издаване и обслужване на дебитна карта, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента.

76. Банката издава дебитна карта на Клиента в срок до 10 (десет) календарни дни от подписването на Договор с него.

77. По една и съща разплащателна сметка, открита в левове на името на Клиент, може да бъде издадена една основна и до 10 (десет) допълнителни дебитни карти с национален или международен достъп. На името на Клиента може да бъде издадена една основна дебитна карта от даден картов продукт.

78. По една и съща разплащателна сметка на Клиент - физическо лице, не може да бъде издавана едновременно дебитна и кредитна карта.



- 79.1. Дебитна карта по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице – български или чуждестранен гражданин. Карти на непълнолетни физически лица могат да се издават по разплащателна сметка, открита по реда на т. 38 и в качеството им на допълнителен картодържател по реда на т. 118 от тези Общи условия.
- 79.2. Дебитна карта се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата, във вида месец/година и изтича в последния ден на посочения месец.
- 80.1. Подновяването на дебитна карта за нов срок се извършва по инициатива на Банката най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че:
- а) до 1-во число на месеца, в който изтича срокът на валидност на картата, Клиентът не е подал писмено искане за отказ от подновяване на дебитна карта;
  - б) през последните три месеца преди този, в който изтича срокът ѝ на валидност и до датата на извършване на подновяването, наличността по разплащателната сметка, към която е издадена картата, е по-голяма от 10 (десет) лева;
- 80.2. Подновяването на картата се извършва чрез преиздаването ѝ заедно със съответен нов ПИН към нея.
- 81.1. Новоиздадена, подновена или преиздадена дебитна карта може да бъде предоставена и на упълномощено лице при изрично посочено право за получаване на картата и ПИН кода към нея.
- 81.2. Преиздадена дебитна карта се получава след връщане на старата.
82. Банката съхранява неполучена дебитна карта от Клиент и плика с ПИН до 90 (деветдесет) календарни дни от датата на сключване на Договора или от първия ден на месеца, следващ подновяването на картата за нов срок. В случай че Клиент не получи подновената си карта в 90-дневния срок, той дължи такса съгласно Тарифата. Банката унищожавя картата с ПИН кода към нея и има право да събере служебно таксата от разплащателната сметка, към която е издадена картата, както и от всички други сметки на Клиента, открити при Банката, за което с приемането на настоящите Общи условия, Клиентът дава своето съгласие.
83. Картата е собственост на Банката и след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност, Клиентът е длъжен да я върне на Банката. В случай че Клиент не върне дебитна карта, той носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички задължения, произтичащи от тези операции.
- 84.1. Клиент може да поиска издаване на нова карта в срока на валидност на старата при изгубване, кражба, унищожаване или повреждане на картата, или при съмнение за неоторизирана/неразрешена употреба на картата, или наличие на неразрешени платежни операции. Банката издава нова карта с нов ПИН, в 10-дневен срок от получаване на искането за издаване на новата карта.
- 84.2. При забравен ПИН към активна дебитна карта, Банката издава нов ПИН в 10-дневен срок от получаване на искането.
- 84.3. В случай на трикратно въвеждане на неверен ПИН, платежната карта се блокира. В случай че Клиентът не е забравил своя ПИН, може да подаде писмено искане за отблокиране на картата при запазване на същия ПИН.
85. Банката служебно активира картата след предаването ѝ на Клиента. Банката има право да блокира дебитна карта и да предотврати използването ѝ, без неоснователно забавяне, веднага след получено уведомление от Клиента за открадване, подправяне, загубване или използването на картата по друг неправомерен начин.
86. Дебитна карта, която е блокирана по реда на т. 85 може да бъде отблокирана от Банката след постъпване на писмено искане подадено лично от Клиента във филиал.
87. Банката осигурява възможност за денонощно приемане на уведомления за блокиране на карти по обявения ред в настоящите Общи условия (раздел „Комуникация между страните“). При поискване от Клиента, в срок до 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на уведомлението, му предоставя съответните доказателства, че е направил такова уведомление.

### **Операции и лимити**

88. Банката издава дебитни карти с предварително определени стандартни лимити за извършване на платежни операции, определени в Тарифата. Банката има право да променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез ATM и POS, при спазване изискванията на приложимата нормативна уредба.
89. Клиент има право да определи индивидуални лимити за работа с дебитни карти. Индивидуалните лимити не могат да надхвърлят максималните лимити за извършване на операции с дебитни карти, определени от Банката.
90. Клиентът е длъжен да извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка (намалена с минималната изискуема сума за поддържане на сметката по Тарифа).
91. Чрез дебитна карта могат да се извършват следните платежни операции в страната:
- а) теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM и POS на гише;
  - б) плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец;
  - в) безконтактни плащания с дебитна карта с национален достъп “Vcard” или безконтактна дебитна карта с международен достъп “MasterCard” чрез POS терминал;
  - г) плащане на комунални услуги и периодични задължения чрез терминални устройства ATM;
  - д) промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM;
  - е) справочни и други платежни и неплатежни операции чрез ATM, мобилни приложения и други устройства, одобрени от националния картов оператор.
92. Операциите и услугите по предходната точка могат да се извършват на всички терминални устройства, поддържащи конкретната функционалност и маркирани със знака на националния картов оператор БОРИКА и международна картова организация MasterCard.
93. Клиент може да регистрира издадената му дебитна карта за допълнителни услуги, предлагани от Банката/различни Оператори на системи, с които Банката е подписала Договор за:
- а) извършване на плащания чрез интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор;
  - б) извършване на плащания чрез терминални устройства ATM или мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения, на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор;
  - в) получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания;
  - г) ползване на услугата „mobb”, след като потвърди на електронен адрес [www.mobb.bg](http://www.mobb.bg) общите условия на оператора за ползване на услугата.



94. Извън територията на Република България чрез дебитна карта с международен достъп, Клиент може да извършва следните операции:

- а) теглене на пари в брой от терминални устройства ATM и POS на гише, които са маркирани със знака на “Maestro” и/или “MasterCard“;
  - б) плащане на стоки и услуги чрез стационарни или виртуални POS устройства при търговец, обозначени със знака на съответната картова организация “Maestro” и/или “MasterCard“;
  - в) безконтактни плащания чрез POS терминал с безконтактна дебитна карта MasterCard.
95. При извършване на операции чрез терминално устройство POS, Клиентът е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв, както и да подпише отпечатаната от POS разписка.

#### **Използване на дебитни карти**

96. Дебитната карта се използва само лично от Клиента (Картодържател) и в съответствие с условията за нейното издаване и използване.

97. Клиентът се задължава да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и да ползва издадените от Банката карти (основна и допълнителни) по начин и условия, определени в Договора, настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната на извършваната платежна операция.

98. Клиент не допуска използването на дебитна карта при плащания във връзка със стоки и услуги, които са забранени с нормативен акт, издаден от компетентен орган в страната на ползване.

99. Клиент може да извършва картови операции в онлайн и офлайн режим.

100. Операциите в режим онлайн се извършват след установяване идентичността на Клиента и до размера на разполагаемата наличност, в съответствие с определените лимити по картата. Наличността по сметка се определя от собствените средства на Клиента и евентуално неизползваната част от кредит-овърдрафт, при наличие на сключен договор.

101. При операциите в режим офлайн не могат да бъдат проверени идентичността на Клиента, размерът на разполагаемата наличност и определените лимити по карта. В случай на недостатъчна наличност по сметката, Банката осчетоводява офлайн транзакциите, извършени с безконтактни дебитни карти “Vcard” или “MasterCard” при условията на неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем заедно с начислените лихви.

102. Банката уведомява Клиента (по телефон и/или чрез уведомително писмо), когато разполагаемата наличност спадне под минималната сума за поддържане по сметка или е формиран неразрешен овърдрафт поради начислени такси, комисиони, курсови разлики и други плащания, свързани с ползване на картата. Ако в 30-дневен срок от датата на уведомлението, Клиент не погаси задължението си, Банката може да деактивира всички дебитни карти, издадени по сметката и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

103. В случай на възстановени от Банката суми по оспорени операции, за които впоследствие са събрани данни, че са извършени чрез измама или с груба небрежност, Банката има право да събере едностранно възстановените суми от всички сметки на Клиента, за което Клиентът дава своето съгласие с подписване на настоящите Общи условия.

#### **Сигурни плащания в интернет**

104. Банката регистрира издадените от нея дебитни карти за ползване на услугата „3D Сигурни плащания“ като електронен метод за защита и контрол на плащания в интернет при търговци, поддържащи MasterCard Secure Code (Сигурни плащания). Методът включва използването на динамичен код и статична парола - секретни пароли за идентифициране на Клиента и за потвърждаване на извършените от него плащания. Услугата изисква ползване на конкретен мобилен телефонен номер.

105. Банката предоставя на Клиента еднократна статична парола, която служи само за вход в уеб апликацията на услугата „3D Сигурни плащания“ и следва да бъде сменена. Динамичният секретен код се получава от Клиента чрез SMS съобщение на мобилен телефон всеки път, когато се извършва плащане при търговец, поддържащ 3D Secure протокол.

106. Услугата се активира единствено след регистрация на постоянна статична парола от Картодържателя, на уеб адреса на апликацията „3D Сигурни плащания“.

107. В случай, че Клиент желае да заяви друг мобилен телефонен номер за получаване на динамичен секретен код, следва да посети лично филиал на Банката и подаде съответното искане.

108. Банката има право да ограничи временно достъпа на картата за извършване на плащания чрез интернет до регистрирането ѝ за услугата „3D Сигурни плащания“, ако Клиент не е предоставил на Банката мобилен телефонен номер.

109.1. При извършване на плащания в интернет въвеждането на верен динамичен секретен 3D код, както и на статична парола, има силата на въведен ПИН и Клиентът има всички задължения за опазването им, отнасящи се както към ПИН от настоящите Общи условия.

109.2. При въведен три пъти погрешен динамичен секретен 3D код и/или статична парола, ползването на услугата се блокира и Клиентът представя във филиал на Банката искане по образец за отблокиране на картата и за достъп до услугата.

110. Всяка картова операция за безналично плащане, потвърдена чрез статична парола и динамичен секретен 3D код, се приема за осъществена със знанието, участието и/или съгласието на Клиента. Банката приема, че картовата операция е наредена от Клиента, дори ако лице, различно от Клиента, осъществи онлайн плащане чрез използването на статична парола и на динамичен 3D код, получен на мобилния телефонен номер, посочен от Клиента.

111. В случаите, когато получателят на средства по платежни операции, извършени с платежни карти по инициатива на или чрез получателя на средствата, не е регистриран за програмата MasterCard Secure Code (Сигурни плащания) за допълнително ниво на сигурност, задълбоченото установяване идентичността на Клиента се извършва от съответния търговец, в качеството му на получател на средствата, а не от Банката – издател на платежния инструмент. Банката не носи отговорност за неразрешени операции с платежна карта, извършени по инициатива на или чрез получателя на средствата, когато Клиентът е дал своето съгласие за това, без да бъдат приложени процедурите на Банката за задълбочено установяване идентичността на Клиента.

#### **Допълнителни карти**

112. Издаването на допълнителни дебитни карти се регламентира с отделен договор между Клиента (титуляр на разплащателната сметка), Допълнителния картодържател и Банката, като правата за достъп и размерът на лимитите по тях се определят от Клиента.
113. Всички платежни операции и допълнителни услуги, извършвани с дебитни карти (основна и допълнителни), както и всички такси и комисиони по извършени операции с основна и/или допълнителна карта са за сметка на Клиента – титуляр на разплащателната сметка.
114. Клиентът може да блокира допълнителна дебитна карта без съгласие и знание на Допълнителния картодържател.
115. Допълнителната дебитна карта се деактивира автоматично с прекратяване на договора за издаване и ползване на допълнителни безконтактни дебитни карти.
116. Прекратяването на Договор за основна банкова карта не води до автоматично прекратяване на договорите за допълнителни дебитни карти. Картодържателите на допълнителни дебитни карти, издадени към сметката, могат да продължат да ползват картите си по силата на договорите, въз основа на които са издадени.
117. Банката издава само една допълнителна дебитна карта на Допълнителен Картодържател, определен от Клиента.
118. Допълнителна дебитна карта може да бъде издадена и на непълнолетно лице, низходящо от първа степен на Клиента, като родството се удостоверява с акт за раждане. Допълнителна карта и плик с ПИН на непълнолетен се получават от Клиента.
119. Допълнителна карта и плик с ПИН могат да бъдат получени от основния или Допълнителния картодържател, по решение на Клиента и при условие, че картодържателят на допълнителна карта е пълнолетно лице.
120. Допълнителния картодържател може да ползва цялата разполагаема наличност по сметката.
121. 1. Допълнителният картодържател има следните права:
- а) да блокира картата при изгубване или кражба, вкл. и временно, без задължение да посочи основание;
  - б) да изиска преиздаване на картата при забравен ПИН, изгубване, кражба или унищожаване;
  - в) да получи картата и плика с ПИН, след представяне на документ за самоличност (ако е пълнолетен);
  - г) да регистрира 3D парола за плащания през интернет.
- 121.2. Допълнителният картодържател има следните задължения:
- а) да ползва картата при спазване изискванията на Общите условия и да не допуска използването на карта при плащания във връзка със стоки и услуги, които са забранени с нормативен акт, издаден от компетентен орган в страната на ползване;
  - б) да ползва картата лично и да не я предоставя на трети лица;
  - в) да съхранява картата надеждно и сигурно, като я пази от изгубване, открадване, подправяне, неоторизиран достъп или ползване по друг неправомерен начин;
  - г) да пази в тайна персоналните характеристики на картата (номер на карта и срок на валидност) и персонализираните средства за сигурност (ПИН код, CVC код и персонален код за потвърждаване на „3D сигурни плащания“ и др.), като не ги споделя, записва или съхранява заедно с картата.

### **Прекратяване на договор за дебитна карта**

- 122.1. Договор за издаване и обслужване на дебитна карта се прекратява:
- а) По искане на Клиента със 7 (седем)-дневно писмено предизвестие подадено във филиал на Банката;
  - б) С изтичане срока на валидност на картата и ако Клиентът не е получил подновената ДК в срока по т. 82;
  - в) При закриване на разплащателната сметка, към която е издадена картата в случаите на едностранно закриване на сметката от страна на Банката;
  - г) При деактивиране на дебитната карта, в случаите предвидени в настоящите Общи условия.
- 122.2. Договор за издаване и обслужване на дебитна карта се подновява автоматично за нов период, в случай на преиздаване на дебитна карта, след изтичане на срока на валидност на същата. По този ред се продължава срокът на Договора и когато картата бъде преиздадена и в срока ѝ на валидност.
- 123.1. При прекратяване на Договор за издаване и обслужване на дебитна карта, Клиентът е длъжен да погаси всички задължения към Банката във връзка със сключения договор, включително всички дължими такси, комисиони и суми, свързани с обслужване и ползване на платежния инструмент.
- 123.2. Прекратяването на Договор за дебитна карта не води до прекратяване и на рамковия договор за разплащателна сметка, към която е издадена картата.

## **ОНЛАЙН БАНКИРАНЕ**

### **Общи положения**

124. Услугата „Онлайн банкиране“ осигурява на Клиентите отдалечен достъп до предлаганите от Банката продукти и услуги чрез Система за онлайн банкиране посредством персонален компютър/лаптоп. Клиентите на Банката могат да използват услугата на електронен адрес: [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg), 24 часа на денонощие, без почивен ден, освен по време на технологични процедури, налагащи прекъсване ползването на услугата.
125. За ползване на услугата, Клиентът трябва да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща, да разполага със смарт мобилен телефон, на който да инсталира мобилна апликация МайСийл (MySeal), както и да изпълни минимални хардуерни и софтуерни изисквания, посочени от Банката в Ръководството за използване на Системата за онлайн банкиране (Ръководството). Ръководството е публикувано на официалния сайт на „Общинска банка“ АД.

### **Предоставяни услуги чрез Системата за онлайн банкиране**

126. Системата за онлайн банкиране предоставя възможност на Клиента (титуляр на сметката/ите) да ползва следните услуги:

#### **126.1. Информационни услуги, включващи достъп до:**

- а) информация, включително различни справки и отчет за платежни сметки;
- б) информация относно обслужвани от Клиента кредити;
- в) информация относно издадени на Клиента платежни кредитни и дебитни карти, извлечения по кредитна карта;
- г) информация за валутни курсове;

д) друга справочна информация (Тарифата и др.).

#### **126.2. Платежни услуги:**

- а) да нарежда кредитни преводи в левове и в чуждестранна валута, включително плащания към бюджета;
- б) да инициира нареждане за директен дебит в левове;
- в) да нарежда безкасови сделки за покупка/продажба на валута по обявени от Банката курсове;
- г) да нарежда групови плащания.

#### **126.3. Допълнителни услуги:**

- а) да подава заявки за теглене пари в брой от сметка/и или „Нареждане разписка“ за теглене в брой;
- б) да изпраща и получава файлове до/от Банката (заявка за усвояване на кредит, информация, данни и документи, в т.ч. и попълване на въпросник в предвидените от ЗМИП случаи (ако е необходимо));
- в) да подава искания за издаване на банкови платежни карти;
- г) да потвърждава декларираните данни по чл. 142 ДОПК;
- д) да изпраща/получава съобщения до/от Банката;
- е) да променя потребителското си име и парола.

127. Услугите на онлайн банкирането могат да бъдат използвани, по избор на Клиента, в една от следните форми:

127.1. „Онлайн пасивно банкиране“ – за извършване на справочни операции и операции, свързани със сигурността на услугите: проверка на наличност и на движение по платежни сметки; информация за кредитни сделки; промяна на потребителско име и парола за достъп до Системата; изпращане/получаване на съобщения свободен текст до/от Банката.

127.2. „Онлайн активно банкиране“ – за извършване чрез Системата на услугите, включени в онлайн пасивно банкиране, както и следните видове платежни и неплатежни операции: нареждане на кредитни преводи в национална или чуждестранна валута, нареждане за директен дебит; нареждания за обмяна на валута; заявка за теглене на пари в брой; нареждане разписка за теглене в брой; нареждане на групови плащания; изпращане/получаване на прикачени файлове до/от Банката.

128.1. Банката има право да разширява или да ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез Системата за онлайн банкиране в зависимост от промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрена функционалност на Системата.

128.2. В случай, че промените са свързани с ограничаване обхвата на услугите, Банката уведомява Клиента в срока, предвиден за промени в настоящите Общи условия.

128.3. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез Системата, се счита че Клиентът е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът за предварително уведомяване на Клиента при промени в настоящите Общи условия.

#### **Условия за регистрация**

129.1. Услугата „Онлайн банкиране“ може да бъде заявена от Клиента във всеки филиал на Банката, чрез попълване на Искане за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация за онлайн банкиране (искане за регистрация/промяна), по образец на Банката.

129.2. Искането за регистрация/промяна се подава лично от Клиента, от упълномощено лице или законен представител, а за „Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ“ – от представляващите ги лица и след задължително решение на съответния правоимащ орган за ползване на услугата „Онлайн банкиране“ със съответните права. Банката има право да изиска допълнителни документи и информация, за да пристъпи към сключване на договор.

129.3. Банката самостоятелно преценява и взема решение по заявления за използване на услугата „Онлайн банкиране“, като в случай на отказ не е длъжна да се мотивира с причините, довели до вземане на решението.

130. Услугата се предоставя на пълнолетни дееспособни физически лица и на местни лица – „Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ“. Услугата под формата на „Онлайн пасивно банкиране“ може да се ползва и от непълнолетни физически лица, на чието име е открита сметка за получаване на доходи.

131. Услугата „Онлайн банкиране“ може да се ползва от Клиенти, които имат открита поне една сметка в Банката и за която сметка Банката е определила право за ползване на допълнителна услуга онлайн банкиране и са изпълнили изискванията посочени в т. 125.

132. 1. Клиентът има право да упълномощава други лица с право за разпореждане със суми по сметката и за достъп до няколко или всички услуги, предоставяни чрез Системата за онлайн банкиране. Задаването на разпоредителни права на упълномощено лице, се осъществява при предоставено от титуляря на сметката изрично пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя, даващо право на упълномощеното лице да се разпорежда с една или всички сметки на титуляря, а определяне на конкретни права за достъп до услугите, предоставяни чрез Системата за онлайн банкиране и съответни лимити се извършва чрез искане за регистрация/промяна.

132.2. Банката има право да откаже приемане на пълномощно, което съдържа неточни, неясни или несъответстващи с други представени документи данни.

133. Всяко лице определено и упълномощено от Клиента за достъп до Системата за онлайн банкиране се регистрира като отделен потребител. Клиентът (титулярът на сметката) може да определя и променя за всеки потребител (упълномощено лице) максимални суми (лимити), до които могат да се извършват плащания в системата по съответната сметка, както и да определя права за подписване на документите (от един или заедно от двама потребители). Лимитите за потребител по конкретна сметка могат да бъдат: дневни, седмични и за отделна платежна услуга (документ).

134. Всяка промяна (добавяне/премахване на сметки, промяна права, промяна на мобилен телефонен номер за авторизация и т.н.) в Системата за онлайн банкиране се изпълнява след подаване на искане за регистрация/промяна с необходимите промени, подписано от Клиента. След попълване на искане за регистрация/промяна, регистрацията на потребители и извършването на промени в услугата, се извършват в рамките на същия работен ден, в който е подадено искането.

#### **Идентификация в Системата за онлайн банкиране**

135. При вход в Системата за онлайн банкиране потребителят се идентифицира с потребителско име, парола и уникална еднократна динамична парола (наричана за краткост оторизационен код или OTP код) генерирана чрез мобилна апликация МайСийл (MySeal).

136. Банката генерира потребителско име и парола на потребителя. Служебно генерираната парола за първоначална регистрация в Системата за онлайн банкиране се получава чрез СМС (SMS) на предоставения мобилен телефонен номер за автентификация на потребителя. Системата автоматично изисква задължителна промяна на тази парола.

137. За изпълнение на всяка от Платежните услуги, за нейната отмяна и за изпълнение на Допълнителни услуги по т. 126.3, букви „а“ - „г“ е необходимо допълнително въвеждане на еднократна динамична парола (ОТР код) генерирана чрез мобилна апликация МайСийл (MySeal).

138. Подписването на изявленията на Клиента до Банката при извършването на операциите и действията в Системата за онлайн банкиране чрез средствата за идентификация и подпис, съгласно посоченото в т. 135 и т. 137 имат значението и действието на електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документи и електронните удостоверителни услуги, като на основание чл. 13, ал. 4 от същия закон Клиентът и Банката договарят, че ще считат този подпис за саморъчен в отношенията между тях.

139. Банката има право да променя вида на персонализираните характеристики и комбинациите от тях, както и техническата процедура за предоставяне и ползване на услугата „Онлайн банкиране“ в случаите на нововъведения в системата, законови промени или при съображения за сигурност, като уведомява за това Клиента чрез съобщение в Системата за онлайн банкиране или на посочена от него електронна поща, както и посредством официалната интернет страница на „Общинска банка“ АД.

140. Банката не носи отговорност, когато потребителят, поради технически причини извън контрола на Банката, не може да достъпи мобилната апликация МайСийл (MySeal) за генериране на ОТР код.

### **Изпълнение на нареждания чрез Системата**

141. Преводи чрез услугата „Онлайн банкиране“ се осъществяват при спазване на изискванията, описани в раздел „Условия за извършване на разплащания“ от настоящите Общи условия, както и:

141.1. Преводи между местни и чуждестранни лица и презгранични преводи се извършват при спазване изискванията на Валутния закон и актовете по неговото приложение. В случай, че според действащото законодателство се изискват допълнителни документи (документ-основание за извършване на превод и др.), те се представят през функционалността за изпращане на файлове, непосредствено след нареждане на превода, но не по-късно от сроковете, посочени в т. 170-173, раздел „Условия за извършване на разплащания“.

141.2. Банката може да изисква представянето на документи на електронен или хартиен носител в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

142. Платежните нареждания, получени извън работното време на Банката с клиенти се считат за получени в първия следващ работен ден и се изпълняват в работно време на Банката в съответствие с определените в настоящите Общи условия крайни срокове за приемане и обработка на левови и валутни преводи.

143. Платежни документи с посочен бъдещ вальор за изпълнение се обработват на посочената в платежния документ дата или в първия работен ден, ако посочената дата е неработен ден, като обработката се осъществява автоматично еднократно в началото на счетоводния ден, при осигурена достатъчна наличност по сметката към края на предходния ден.

144. Клиентът може да дава нареждания, при които кредитен превод се изпълнява след осигуряване на достатъчна наличност по сметката в рамките на зададен от Клиента период от време. В този случай платежните нареждания се считат за получени в работния ден, в който е осигурена достатъчна наличност по сметката и се изпълняват в работно време на Банката в съответствие с определените в настоящите Общи условия крайни срокове за приемане и обработка на левови и валутни преводи.

145. Нареждания за платежни операции, за които е необходимо превалутиране, се приемат от Банката само при наличие на съответен, обявен от Банката обменен курс и в рамките на работното време.

146. Банката допуска договаряне на преференциални обменни курсове за операции чрез Системата за онлайн банкиране единствено през обявеното работно време на Банката.

### **Случаи на блокиране на достъпа на Клиента до Системата за онлайн банкиране**

147. Клиентът може да депозира искане за блокиране на достъпа му до услугата „Онлайн банкиране“ чрез подаване на заявление по образец или свободен текст на място във филиал на Банката.

148. Банката има право да налага ограничения по отношение ползването на Системата за онлайн банкиране, включително да блокира достъпа до нея и/или да въвежда допълнителни изисквания за извършване на операции, произтичащи от действащото законодателство и/или настоящите Общи условия, във връзка с поддържане на необходимата сигурност на информационната система и/или при извършване на технически подобрения в продукта.

149. Достъпът на Клиента до Системата за онлайн банкиране се блокира автоматично, в случай че 3 (три) поредни пъти е въведена грешна парола за достъп или грешен ОТР код. В случай на блокиране на достъпа, Клиентът следва да посети филиал на Банката за подаване на съответното заявление за отблокиране и/или преиздаване парола за достъп.

150. Банката има право да блокира достъпа до Системата за онлайн банкиране служебно по обективни причини, свързани със сигурността на персонализираните средства за сигурност на Клиента или Системата, включително и при опит за измама от неговата страна, при съмнения за неразрешена/неправомерна употреба от неоторизирани за това лица.

151. При служебно блокиране на достъпа от страна на Банката, същата е длъжна да информира Клиента на посочен от него телефон или електронна поща за причините за блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност.

## **МОБИЛНО БАНКИРАНЕ**

### **Общи положения**

151а. 1. Услугата „Мобилно банкиране“ осигурява на Клиентите отдалечен достъп до предлаганите от Банката продукти и услуги чрез специализирано приложение за мобилни устройства, наречено „MB-mobile“ за операционни системи iOS, Android и HarmonyOS (телефон, таблет и др.). Клиентите на Банката могат да използват услугата след изтегляне на приложението от App Store, Google Play или AppGallery, 24 часа на денонощие, без почивен ден, освен по време на технологични процедури, налагащи прекъсване ползването на услугата.

151а. 2. За ползване на услугата, Клиентът трябва да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща, да разполага с мобилно устройство, което изпълнява минимални хардуерни и софтуерни изисквания, посочени от Банката в Ръководството за използване на Системата за мобилно банкиране (Ръководството). Ръководството е публикувано на официалния сайт на „Общинска банка“ АД.

151а.3. Услугата „Мобилно банкиране“ може да се ползва отделно и самостоятелно от услугата „Онлайн банкиране“. Клиентът може да ползва двете услуги или самото едната по негов избор.

### **Предоставяни услуги чрез Системата за мобилно банкиране**

151б. Системата за мобилно банкиране предоставя възможност на Клиента (титуляря на сметката/ите) да ползва следните услуги:

151б.1. Информационни услуги, включващи достъп до:

- а) справки и отчети за платежни сметки;
- б) информация за валутни курсове;
- в) друга справочна информация (Тарифата и др.);
- г) известия от Банката, вкл. информация за получен превод.

151б.2. Платежни услуги:

- а) да нарежда кредитни преводи в левове и в чуждестранна валута в размер до легова равностойност на 30 000 лева по курса, обявен от банката за съответната валута;
- б) да нарежда безкасови сделки за покупка/продажба на валута по обявени от Банката курсове.

151б.3. Допълнителни услуги:

- а) промяна на парола за достъп;
- б) промяна на лична информация;
- в) промяна на настройки за известия, език и др.

151в. Услугите на мобилното банкиране могат да бъдат използвани, по избор на Клиента, в една от следните форми:

а) „Мобилно пасивно банкиране“ – за извършване на справочни операции и операции, свързани със сигурността на услугите: проверка на наличност и на движение по платежни сметки; промяна на парола за достъп до Системата, промяна на мобилно устройство, промяна на лична информация; промяна на настройки за получаване на съобщения от Банката.

б) „Мобилно активно банкиране“ – за извършване чрез Системата на услугите, включени в мобилно пасивно банкиране, както и следните видове платежни и неплатежни операции: нареждане на кредитни преводи в национална или чуждестранна валута в размер до легова равностойност на 30 000 лева (с изключение на преводи, за които съгласно нормативно изискване се прилагат допълнителни документи) и нареждания за обмяна на валута.

151г.1. Банката има право да разширява или да ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез Системата за мобилно банкиране в зависимост от промените в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрена функционалност на Системата.

151г.2. В случай, че промените са свързани с ограничаване обхвата на услугите, Банката уведомява Клиента в срока, предвиден за промени в настоящите Общи условия.

151г.3. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез Системата, се счита че Клиентът е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът за предварително уведомяване на Клиента при промени в настоящите Общи условия. При разширяване обхвата на услугите Банката осигурява на официалния си сайт съобщение, в което се посочва новата услуга достъпна чрез Системата за мобилно банкиране и датата, на която ще започне да се предлага.

### **Условия за регистрация**

151д.1. Услугата „Мобилно банкиране“ може да бъде заявена от Клиента във всеки филиал на Банката, чрез попълване на Искане за регистрация/промяна/прекратяване на регистрация за мобилно банкиране (искане за регистрация/промяна) по образец на Банката.

151д.2. Искането за регистрация/промяна се подава лично от Клиента, от упълномощено лице или законен представител, а за „Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ“ – от представляващите ги лица и след задължително решение на съответния правоимащ орган за ползване на услугата „Мобилно банкиране“ със съответните права. Банката има право да изиска допълнителни документи и информация, за да пристъпи към сключване на договор.

151д.3. Банката самостоятелно преценява и взема решение по заявления за използване на услугата „Мобилно банкиране“, като в случай на отказ не е длъжна да се мотивира с причините, довели до вземане на решението.

151е. Услугата се предоставя на пълнолетни дееспособни физически лица и на местни лица – „Неперсонифицирани общности без регистрация в регистър БУЛСТАТ“. Услугата под формата на „Мобилно пасивно банкиране“ може да се ползва и от непълнолетни физически лица, на чието име е открита сметка за получаване на доходи.

151ж. Услугата „Мобилно банкиране“ може да се ползва от Клиенти, които имат открита поне една сметка в Банката, в условията за използване на която е предвидена допълнителна услуга мобилно банкиране и са изпълнили изискванията посочени в т. 151а.

151з. 1. Клиентът има право да упълномощава други лица с право за разпореждане със суми по сметката и за достъп до няколко или всички услуги, предоставяни чрез Системата за мобилно банкиране. Задаването на разпоредителни права на упълномощено лице, се осъществява при предоставено от титуляря на сметката изрично пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя, даващо право на упълномощеното лице да се разпорежда с една или всички сметки на титуляря, а определяне на конкретни права за достъп до услугите, предоставяни чрез Системата за мобилно банкиране и съответни лимити се извършва чрез искане за регистрация/промяна.

151з.2. Банката има право да откаже приемане на пълномощно, което съдържа неточни, неясни или несъответстващи с други представени документи данни.

151и. Всяко лице определено и упълномощено от Клиента за достъп до Системата за мобилно банкиране се регистрира като отделен потребител. Клиентът (титулярът на сметката) може да определя и променя за всеки потребител (упълномощено лице) максимални суми (лимити), до които могат да се извършват плащания в системата по съответната сметка, както и да определя

права за подписване на документите (от един или заедно от двама потребители). Лимитите за потребител по конкретна сметка могат да бъдат: дневни, седмични и за отделна платежна услуга (документ).

151й. Всяка промяна (добавяне/премахване на сметки, промяна права, промяна на мобилен телефонен номер и т.н.) в Системата за мобилно банкиране се изпълнява след подаване на искане за регистрация/промяна с необходимите промени, подписано от Клиента. След попълване на искане за регистрация/промяна, регистрацията на потребители и извършването на промени в услугата, се извършват в рамките на същия работен ден, в който е подадено искането.

#### **Идентификация в Системата за мобилно банкиране**

151к. За първоначална регистрация, Банката генерира потребителско име и парола на потребителя и ги изпраща чрез две отделни съобщения на електронния адрес на потребителя. След извършване на първоначална регистрация в Системата се изисква задължителна промяна на паролата от потребителя на системно ниво. За активация на приложението на съответното устройство, Банката изпраща шест цифрен код за активация, чрез SMS на телефонния номер.

151л. След активиране на приложението, потребителят създава ПИН код и избира метод на идентификация - чрез ПИН-код или биометрична характеристика (пръстов отпечатък или лицево разпознаване). При следващ вход в Системата клиентът се идентифицира чрез създадения от него и под негов контрол ПИН код или биометрична характеристика. Системата за мобилно банкиране получава от съответното приложение на мобилното устройство потвърждение за успешно/неуспешно пръстово или лицево разпознаване.

151м. За изпълнение на всяка от Платежните услуги или за нейната отмяна е необходимо задължително въвеждане на създадения от потребителя ПИН код или успешно пръстово/лицево разпознаване, според зададения от потребителя метод на идентификация. 151н. Подписването на изявленията на Клиента до Банката при извършването на операциите и действията в Системата за мобилно банкиране чрез средствата за идентификация и подпис, съгласно посоченото в т. 151л и т. 151м имат значението и действието на електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като на основание чл. 13, ал. 4 от същия закон Клиентът и Банката договарят, че ще считат този подпис за саморъчен в отношенията между тях.

151о. Банката има право да променя вида на персонализираните характеристики и комбинациите от тях, както и техническата процедура за предоставяне и ползване на услугата „Мобилно банкиране“ в случаите на нововъведения в системата, законови промени или при съображения за сигурност, като уведомява за това Клиента чрез съобщение в Системата за мобилно банкиране или на посочена от него електронна поща, както и посредством официалната интернет страница на „Общинска банка“ АД.

#### **Изпълнение на нареждания чрез Системата**

151п. Преводи чрез услугата „Мобилно банкиране“ се осъществяват при спазване на изискванията, описани в „Онлайн банкиране“, т. 142-146, в раздел „Условия за извършване на разплащания“ от настоящите Общи условия, както и:

141.1. Преводи между местни и чуждестранни лица и презгранични преводи се извършват при спазване изискванията на Валутния закон и актовете по неговото прилагане. В случай, че според действащото законодателство се изискват допълнителни документи (документ-основание за извършване на превод и др.) преводът не може да бъде нареден чрез системата за „Мобилно банкиране“.

#### **Случаи на блокиране на достъпа на Клиента до Системата за мобилно банкиране**

151р. Клиентът може да депозира искане за блокиране на достъпа му до услугата „Мобилно банкиране“ чрез подаване на заявление по образец или свободен текст на място във филиал на Банката.

151с. Банката има право да налага ограничения по отношение ползването на Системата за мобилно банкиране, включително да блокира достъпа до нея и/или да въвежда допълнителни изисквания за извършване на операции, произтичащи от действащото законодателство и/или настоящите Общи условия, във връзка с поддържане на необходимата сигурност на информационната система и/или при извършване на технически подобрения в продукта.

151т. Достъпът на Клиента до Системата за мобилно банкиране се блокира автоматично при 5 (пет) поредни грешни въвеждания на парола за достъп при първоначална регистрация или ПИН код при следващ вход в Системата. В случай на блокиране на достъпа, Клиентът следва да посети филиал на Банката за подаване на заявление за отблокиране и/или преиздаване парола за достъп.

151у. Банката има право да блокира достъпа до Системата за мобилно банкиране служебно по обективни причини, свързани със сигурността на персонализираните средства за сигурност на Клиента или Системата, включително и при опит за измама от неговата страна, при съмнения за неразрешена/неправомерна употреба от неоторизирани за това лица.

151ф. При служебно блокиране на достъпа от страна на Банката, същата е длъжна да информира Клиента на посочен от него телефон или електронна поща за причините за блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност.

#### **Задължения на Клиента при ползване на услугите „Онлайн банкиране“ и „Мобилно банкиране“ (наричани общо „услугата“ в следващите т. 152-157)**

152. При ползване на услугата Клиентът е длъжен:

- а) да ползва всички свои персонализирани средства за достъп лично, в това число и мобилно устройство, определено за ОТР код, като ги съхранява с грижата на добър стопанин;
- б) да пази в тайна всички свои персонализирани средства за сигурност, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и използването им от други лица;
- в) да уведомява Банката за загубване, открадване, присвояване или неправомерно използване, на което и да е персонализирано средство за сигурност на Клиента, незабавно след узнаването с цел блокиране достъпа до Системата за „Онлайн банкиране“ или „Мобилно банкиране“ („Системата“). Уведомяването се извършва чрез подаване на искане за блокиране във филиала, където е сключен договорот за онлайн и мобилно банкиране, както и по телефон на телефонния номер на съответния филиал.
- г) след получаване на персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата, да предприеме всички разумни действия за опазването им, включително да не се записва каквато и да е информация за тях и да не се съхраняват по начин, който дава възможност за узнаването им от други лица;
- д) да променя паролата си за достъп до системата периодично;

е) да ползва системата най-малко веднъж на всеки 2 (два) месеца и да проверява информацията за движението по сметките си.

### **Задължения на Банката**

153. При предлагане на услугата Банката е длъжна:

- а) след получено уведомление за загубване, открадане, присвояване или неправомерно използване, на което и да е персонализирано средство за сигурност на Клиента, своевременно да блокира достъпа му до Системата;
- б) да съхранява в 5 (пет)-годишен срок информацията, позволяваща проследяването на операциите, извършени чрез електронно изявление;
- в) при поискване от Клиента, в срок до 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на получено уведомление за загубване, открадане, присвояване или неправомерно използване, на което и да е персонализирано средство за сигурност на Клиента, да му предостави съответните доказателства, че е извършил това уведомление.

### **Отговорност на Клиента**

154. Клиентът носи отговорност:

- а) за всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до Системата за ползване на услугата на базата на положителна електронна идентификация.
- б) понася всички загуби, настъпили в резултат на неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, неизпълнение на настоящите Общи условия, умишлено или поради груба небрежност. Страните се съгласяват, че Клиентът е нарушил задълженията си с груба небрежност, когато: е съхранявал потребителското име и парола заедно, е предоставил мобилното си устройство на трето лице; е съобщил и предоставил за ползване идентификационните си данни за достъп до Системата на трето лице, включително роднина или член на семейството му.

### **Отговорност на Банката**

155. Банката не носи отговорност:

- а) за вреди от неразрешени платежни операции, извършени с персонализираните средства за достъп до Системата банкиране, ако преди получаването на уведомление за тяхното загубване, открадане или незаконно придобиване, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция и/или сделка;
- б) ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, кражба, унищожаване и др. на персонализираните средства за достъп до Системата, е блокирала достъпа на Клиента в защита на неговите интереси и това е довело до невъзможност за изпращане на електронно изявление към Банката;
- в) за неполучени от Клиента уведомления в случай че Клиентът не е предоставил актуални данни или не е информирал Банката за настъпила промяна в същите;
- г) за каквито и да било последици, възникнали от неправилно или в нарушение на настоящите Общи условия използване на услугата от страна на Клиента;

156. Банката понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции с персонализираните средства за сигурност за достъп до Системата, настъпили в резултат на несвоевременно блокиране на достъпа на Клиента до Системата след получено уведомление за загубване, кражба, унищожаване и др. на персонализираните средства за достъп до Системата.

### **Преустановяване достъпа до Системата и прекратяване на договора**

157.1. В случай че Клиентът желае да преустанови използването на услугата, следва да посети филиал на Банката, където да попълни и депозира съответното искане за отказ от услугата.

157.2. Банката има право да прекрати сключения Договор за онлайн/мобилно банкиране с двумесечно предизвестие, без да е необходимо да посочва причините за това.

## **V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА РАЗПЛАЩАНИЯ**

158. Банката извършва платежни операции по нареждане или при предварително съгласие на Клиент, въз основа на платежни документи по образец на Банката и съдържащи всички нормативно задължителни реквизити. Платежните документи се подписват от Клиента лично, на хартиен носител пред служител на Банката или в електронна форма с платежен инструмент за отдалечен достъп до сметката – чрез онлайн/мобилно банкиране или чрез банкови платежни карти, с използване на персонализирани средства за сигурност.

159. Банката извършва плащания по нареждане на Клиента до размера на разполагаемата наличност по сметката или до размера на предварително договорено превишение над остатъка (овърдрафт), а при операции с платежен инструмент за отдалечен достъп – съобразно размера на определените лимити, ако има такива.

160. Банката изпълнява платежни нареждания от платежна сметка на Клиента при условията, поставени от Клиента и по хронологичен ред на постъпване. Не се извършват частични плащания по отделни платежни нареждания. Изключения се допускат при принудително изпълнение по законно установения ред, при служебно събиране на вземания и при служебно коригиране на неточно изпълнени операции.

161. Разпореждане със средства по платежна сметка се счита за разрешено от момента, в който Клиентът е подал подписано платежно нареждане (при извършване на кредитен превод или касови операции) или писмено съгласие (при извършване на директен дебит). Подаването на нареждане или съгласие за извършване на платежна операция с платежна карта се извършва чрез персонализирани средства за сигурност и идентифициране на Клиента (CVC код, име на карта, валидност и др.)

### **Съгласие при платежни операции с дебитна карта**

162. Клиент дава своето съгласие за изпълнение на платежни операции с дебитна карта чрез въвеждане на персонализираните характеристики. Платежни операции с карта се допускат и се считат за разрешени и неотменими след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Клиента.



163. Персонализираните характеристики за клиентска идентификация на ATM и POS при теглене на пари в брой и плащане на стоки и услуги се осъществява чрез прочитане на данните от чип-информационния носител на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН.

164. При транзакции за плащане на стоки и услуги чрез POS, инсталирани в търговски обекти и конфигурирани за приемане на безконтактни плащания, прочитането на данните от чип-информационния носител на картата се извършва без потвърждаване с ПИН код, когато сумата на плащането не надвишава 100.00 (сто) лева. Над посочената сума, както и като мярка за сигурност всяко шесто безконтактно плащане без оглед на сумата се потвърждава с ПИН код.

165. При плащане на стоки и услуги при търговци без физическо наличие на картата, чрез интернет се въвежда номер на картата, дата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата – CVC, а за търговци, поддържащи 3D Secure протокол – статична парола и динамичен 3D секретен код.

166. С изключение на офлайн операциите с безконтактни дебитни карти, плащанията с карти се авторизират (одобряват) от националния картов оператор и Банката към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Клиент за извършване на операция с дебитна карта.

167. Онлайн операции с дебитни карти могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция.

168. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Банката за ползване овърдрафт, намален с минималната изискуема сума по сметката. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Банката, произтичащи от условията за ползване на картата или с нормативен акт.

#### **Срокове за извършване на платежни операции и вальори**

169. Банката приема за изпълнение платежна операция, наредена от Клиента, еднократно или периодично, с текуща дата на изпълнение, на уговорена бъдеща дата или при предварително поставено условие от Клиента.

170. Банката изпълнява платежна операция (кредитен превод и/или директен дебит) в левове, наредена с текуща дата на изпълнение (вальор), ако платежните документи са получени в Банката до 14:30 ч. на работния ден за преводи чрез БИСЕРА и до 15:00 ч. за преводи през RINGS. Заверяване сметката на получателя се осъществява както следва:

а) През БИСЕРА – в същия работен ден;

б) През RINGS - до един час след получаване на нареждането.

171. Платежни документи, получени след определените часове в предходната точка, но не по-късно от часа за работа с клиенти, определен от Банката, се регистрират и осчетоводяват в счетоводната система в деня на получаването им и се изпълняват с вальор - датата на следващия работен ден.

172. Когато платежните документи за чуждестранна валута са постъпили в Банката до 15:00 часа и в тях не е посочена дата на изпълнение, нарежданията за превод (във валута) се изпълняват от Банката в зависимост от желанието на Клиента, вида валута и приложимата платежна система, както следва:

а) в евро на територията на Европейското икономическо пространство – на следващия работен ден. По преценка на Банката се изпълняват експресни преводи в същия работен ден (с текущ вальор)

б) други преводи във валута - до два работни дни.

173. Платежни документи, получени след 15:00 часа, но не по-късно от часа за работа с клиенти на Банката, се считат за получени на следващия работен ден на Банката.

174. В случай на невъзможност да бъде изпълнено нареждане за превод в определените за това срокове, Банката незабавно уведомява Клиента по реда на настоящите Общи условия и по избрания от Клиента начин, посочен в Договора.

175. Ако не е договорено друго, платежни операции между сметки на клиенти на Банката се извършват в същия работен ден, в който постъпват платежните документи в Банката и при условие, че по сметката на платеща има достатъчно наличност, в т.ч. за дължимите такси и комисиони, съгласно Тарифата.

176. Когато пари в наличност са внесени от Клиента във валутата, в която е открита сметката, Банката заверява сметката му незабавно – най-късно на следващия работен ден след момента на получаване на средствата.

177. При платежна операция, наредена в полза на Клиента, сметката се заверява с вальор датата на получаване на сумата по сметка на Банката.

178. Платежни операции с дата на изпълнение, различна от датата на подаване на платежните документи, се извършват на посочената дата на изпълнение, като задължаването на сметката на Клиента със сумата на превода и събирането на дължимите по превода такси се извършва в един и същ момент.

179. Банката приема платежни нареждания за кредитен превод с дата на изпълнение не повече от 5 (пет) работни дни след датата на подаване на платежния документ.

180. В случай, че е посочена дата за изпълнение в нареждане за директен дебит, Банката приема нареждането за директен дебит, когато наредителят го подава поне 2 (два) работни дни преди датата му на изпълнение. Банката осигурява заверяване на сметката на получателя на датата на изпълнение - при вътрешнобанкови директни дебети и не по-късно от работния ден, следващ датата на изпълнение - при междубанкови директни дебети.

181. При корекционни (изправителни) операции, за вальор на задължаване/заверяване на сметка се приема датата на погрешно изпълнената операция.

182.1. Банката не носи отговорност за неспазване на посочените, в настоящите Общи условия, срокове и вальори:

а) ако същите са настъпили в резултат на технически проблем в работата на платежната система, чрез която се изпълняват съответните платежни операции;

б) поради несъответствие между работните дни на Банката и работните дни на платежната система или банка-кореспондент, или банката на получателя;

в) когато банка-кореспондент или банката на получателя е изисквала допълнителни документи или данни, или е отказала изпълнение на превод/заверка на сметка на получателя поради причини, свързани с прилагани от тях политики.

182.2. В случаите по т. 182.1, б. „в“, Банката не дължи възстановяване на клиента на платени такси и комисиони за превода, като може да начисли и допълнителни такси, ако във връзка с трансакцията е понесла допълнителни разходи.

### **Периодични преводи**

183.1. Банката предоставя възможност на Клиент да ползва услуга за изпълнение на периодични преводи в левове, чрез която Банката приема да извършва по нареждане на Клиента многократно кредитни преводи на редовни интервали с фиксиран брой дни или с фиксиран брой месеци на предварително определена дата (число от месеца) с цел прехвърляне на средства по сметка на получател. Периодичните преводи могат да бъдат вътрешнобанкови и междубанкови.

183.2. Периодични преводи могат да се изпълняват от стандартна разплащателна сметка, ПСОО или стандартна спестовна сметка.

184.1. Клиент може да нарежда извършване на периодични преводи за определена (фиксирана) парична сума, до размера на минимално изискуемата наличност или над определен остатък по сметката (вкл. размера на договорения овърдрафт), с възможност за определяне на минимален размер на платежната операция.

184.2. Банката изпълнява периодични преводи само в случай, че необходимите за това средства - пълните суми на плащанията и дължимите такси/комисиони за извършване на преводите, съгласно Тарифата, са осигурени от Клиента по сметката. Не се допуска извършването на частични плащания по отделни платежни нареждания.

184.3. Периодичен превод, който не е изпълнен на предварително определената дата, поради липса на достатъчно средства по сметката не се извършва, независимо дали след датата на изпълнение има постъпления по сметката до датата на следващия периодичен превод, за което Банката уведомява Клиента по начин, определен от него в съответния договор за сметка.

185. Клиент може да нарежда извършването на периодични преводи през редовни интервали: с фиксиран брой дни - през определен брой дни, като датата на превода е последният ден от периода, и с фиксиран брой месеци на предварително определена дата - датата на превода е определено от Клиента число от месеца, на което се извършват преводите през определен брой месеци (например всеки месец, през два месеца, на тримесечие и т.н.).

186. В месец, при който датата на превода не фигурира като число, периодичният превод се извършва на последният ден на този месец. Когато датата, на която трябва да бъде изпълнен периодичният превод е неработен ден, плащането се изпълнява в първия следващ работен ден за Банката.

187. Банката извършва регистрация, промяна или оттегляне на периодичен превод по нареждане на Клиента, съгласно подадено от него, във филиал на Банката, попълнено и подписано „Нареждане за периодичен превод“ (Нареждане), по образец на Банката. За изпълнението на всеки периодичен превод се извършва отделна регистрация в основната банкова система.

188. За всяка от опциите – регистрация, промяна или оттегляне на периодичен превод, Клиентът подава отделно Нареждане, в което е отбелязал своя избор на опция. Всяко Нареждане носи дата на подаване от Клиента и уникален регистрационен номер, под които Клиентът, в качеството си на платец (наредител), полага подпис.

189. Клиентът може да изменя условията за изпълнение на периодичен превод, като подаде Нареждане, съдържащо променените данни, в което е отбелязал опция „промяна“, не по-късно от 3 (три) работни дни преди датата на първия по ред предстоящ периодичен превод. В случай на изменение на предходно наредени условия и параметри по даден периодичен превод, в основната банкова система се извършва промяна на регистрацията за изпълнение на този превод.

190. Клиентът може да се откаже от извършването на периодичен превод, като оттегли първоначално подаденото Нареждане. В този случай, Клиентът следва да попълни и подаде, във филиал на Банката, Нареждане с последно подадените данни, в което е отбелязал опция „оттегляне“, не по-късно от 3 (три) работни дни преди датата на първия по ред предстоящ периодичен превод.

191. Изпълнението на периодични преводи се преустановява, както следва:

а) след датата на изпълнение на последния превод, определена в Нареждане;

б) по искане на Клиента, в случаите по реда на т. 190 – в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на оттегляне на подадено Нареждане;

в) по искане на Банката – с двумесечно предизвестие от Банката, предоставено на Клиента на хартиен или друг дълготраен носител, като Банката не е длъжна да мотивира искането си;

г) при прекратяване на рамковия договор за съответната сметка и закриване на сметката, от която се извършват периодични преводи.

### **Електронно заплащане на битови сметки**

192. Банката предоставя възможност на Клиента за електронно заплащане на битови сметки (електроенергия, отопление, телефон и др.) със средствата по разплащателна сметка с издадена към нея платежна карта. Заплащането на битовите сметки по инициатива на получателя на средствата се извършва на основание подадено искане от Клиента и сключено с Банката допълнително споразумение, регламентиращо условията и реда за заплащане на електронни битови сметки, в това число и дължимите такси за предоставяната услуга.

### **Групови (масови) плащания**

192a.1. Банката предоставя възможност на клиента да ползва услуга за извършване на групови (масови) плащания в левове. Груповите плащания могат да бъдат вътрешнобанкови и междубанкови, и да се изпълняват от платежни сметки, открити в Банката.

192a.2. Групови плащания могат да се нареждат във филиал на Банката или през Системата за онлайн банкиране в случаите, когато Клиентът ползва услугата „Онлайн банкиране“ с активен достъп.

192a.3. Банката извършва групови плащания по нареждане на Клиента и съгласно изготвен от него файл във формат и съдържащ данни, съгласно изискванията на Указания на „Общинска банка“ АД за съставяне на входни файлове за групови (масови) плащания. Указанията са достъпни в Системата за онлайн банкиране и се предоставят на хартиен носител на Клиента, при поискване.

192a.4. Когато извършването на групови плащания се нарежда във филиал на Банката, проверката на подписаното от Клиента Нареждане за групово плащане и на техническия носител, на който е записан файлът, подготвен съобразно указанията по предходната точка, се извършва по реда на Процедура за нареждане във филиал на групови (масови) плащания от физическо лице. Процедурата се предоставя на Клиента на хартиен носител, при поискване.

192a.5. При извършено групово плащане, Клиентът заплаща такса за всяко единично плащане, включено в груповото плащане, съгласно Тарифата.

192a.6. Банката изпълнява групови плащания само в случай, че Клиентът е осигурил по сметката, от която се нареждат плащанията, достатъчно средства, над размера на минималната изискуема наличност за сметката, за изпълнение на всяко единично плащане и дължимите на Банката такси.

### **Право на отказ за изпълнение на платежни операции**

193. Банката има право да откаже да приеме платежни документи, подадени за изпълнение на платежна операция, когато същите не са попълнени и представени от Клиента, негов законен представител или упълномощено лице.
194. Банката има право да откаже изпълнението на платежна операция в следните случаи:
- 194.1. Банката констатира, че приети платежни документи за извършване на операцията не съдържат изискуемите реквизити или не отговарят на другите изисквания, посочени в настоящите Общи условия;
- 194.2. При недостатъчни средства, осигурени от Клиента за изпълнение на съответната операция на датата на получаване на документите или в срок до 5 (пет) работни дни, считано от друга датата (ако такава е посочена в нареждането за превод);
- 194.3. Сумата на нареждането за кредитен превод надвишава договорения с Клиента овърдрафт;
- 194.4. Когато Клиентът не представи в срок документите по т. 21.2 от Общите условия и не могат да бъдат изпълнени изискванията на ЗМИП за комплексна проверка, която Банката трябва да извърши на Клиента (в това число, но не само, свързани с идентификацията на Клиента, произхода на средствата, с които се извършва операцията и др.);
- 194.5. Когато лица, правни образувания, институции/организации или държави, свързани с операцията са обект на национални или международни санкции/забрани/ограничения;
- 194.6. В други случаи, посочени в нормативни актове.
195. При неизпълнение на платежното нареждане поради липса на средства по сметката на Клиента или ако сумата на нареждането за кредитен превод надвишава договорения овърдрафт, Банката уведомява Клиента в сроковете, договорени за изпълнението на платежното нареждане, или въвежда документите в счетоводната система в деня, в който са осигурени средства по сметката.
196. Банката има право да изпрати до банката на получателя отказ за плащане по постъпило нареждане за дебитиране на средства, ако Клиентът не осигури необходимата наличност по сметката на датата на получаване на искането за дебитиране или в рамките на 5 (пет) работни дни, считано от датата на изпълнение.
197. Клиент не може да отмени платежно нареждане след получаването му в Банката.
198. Клиент не може да отмени платежно нареждане за платежна операция по инициатива на или чрез получателя (директен дебит и операция с платежна карта) след предаване на платежното нареждане или даване на съгласие за изпълнение на операцията.
199. Клиент – платец на операция по директен дебит може да отмени нареждането най-късно до края на работния ден, предхождащ деня за задължаване на сметката му.
200. В случаите по т.198 и 199, ако все още не е заверена сметката на получателя, нареждане за превод може да бъде отменено само със съгласието на Банката и на получателя.
201. Клиентът може да оттегли нареждане или дадено от него съгласие за изпълнение на платежна операция преди платежната операция да е станала неотменима - преди получаване на платежното нареждане от Банката на платеща или преди платецът да е дал своето съгласие за изпълнение на платежната операция в полза на получателя (когато платежната операция се извършва по инициатива на или чрез получателя).
202. Таксата, събрана от Банката за отменената операция не се връща.
203. При платежно нареждане, наредено да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Клиентът предостави необходимите средства за изпълнението му, Клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
204. При директен дебит, Клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
205. Банката приема искане за отмяна на платежно нареждане само в писмена форма. За отмяната Клиентът дължи такса на Банката.
206. Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, ако преди нейното извършване Клиентът я е наредил или е дал съгласие за изпълнението, освен при условията на т. 207 и т. 210.
207. Банката може да откаже изпълнение на платежна операция, наредена от Клиент, ако е налице нормативно ограничение съгласно действащото законодателство и настоящите Общи условия, както и при съмнение за неразрешена употреба на персонализираните средства за сигурност, за което с подписването на настоящите Общи условия, Клиентът дава своето изрично съгласие. Разпоредбата не е приложима в случаите на операции, извършвани посредством дебитни карти.
208. В случай че Банката откаже изпълнението на платежната операция, тя уведомява Клиента за това, като посочва причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно закон или акт на Европейския съюз. Уведомлението се предоставя своевременно на Клиента на разположение в договорените срокове за изпълнение на платежната операция и по начин, определен от Клиента в съответния договор. За получаване по пощата на уведомлението, Клиентът дължи на Банката такса/комисиона съгласно действащата Тарифа, ако не е договорено друго.
- 209.1. Банката има право незабавно да блокира платежна сметка за разпоредителни операции – нареждане и получаване на плащания, когато Клиентът, негов пълномощник или лице, свързано с операции по сметката е обект на национални или международни санкции/забрани/ограничения, както и случай че Банката не може да изпълни изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП.
- 209.2. Банката има право служебно да блокира и/или да връща средства, недължимо получени по сметката на Клиента при неразрешени или осъществени платежни операции в резултат на неправомерни действия, за което банката на платеща/кореспондентската банка е уведомила Банката и/или е поискала възстановяване на средствата, за което Клиентът се съгласява с подписване на настоящите Общи условия.
210. Банката не приема нареждания за извършване на платежни операции, ако при поискване, Клиентът откаже да предостави документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

## **VI. КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

### **Предоставяне и обмен на информация**

211. Всички изявления на страните с правно значение се правят в писмена форма включително и на електронните адреси на страните, посочени в регистрацията. Страните могат да разменят изявления и чрез Системата за онлайн банкиране, в случай че Клиентът е сключил договор за ползване на услугата.
212. Банката осигурява на разположение на Клиента актуална и пълна информация за предлаганите от нея продукти и услуги и техните условия, метода за определяне на лихвите, размера на таксите и комисионите, валутните курсове, както и съдържанието на действащите приложими Общи условия, Тарифата и Бюлетина във филиалите на Банката, на интернет страницата ѝ [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).
213. Клиентът има право по всяко време на действието на Договора да поиска и да получи настоящите Общи условия, Тарифата и Бюлетина, както и да ги изтегли от интернет страницата на Банката в актуален вид към датата на предоставянето им.
214. Клиентът е длъжен да следи и да се информира за съдържанието на действащите и приложими Общи условия, Тарифа и Бюлетин, както и за всички промени по тях и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент изброени условия на Банката, с които е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им от Банката.
215. При настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от Клиента при сключване на Договора за съответни продукт/услуга, той се задължава писмено да информира Банката в 7 (седем)-дневен срок от промяната и да предостави съответните доказателства/документи за нея, ако има издадени такива. Всички уведомления и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес за кореспонденция, мобилен телефонен номер, електронен адрес, се считат за получени от Клиента.
216. Клиентът е длъжен да информира Банката, в 7 (седем)-дневен срок за промяна на мобилния телефонен номер или преминаване към друг мобилен оператор, вкл. при запазване на съществуващ номер.
217. Банката не носи отговорност в случай че Клиент не е предоставил актуален номер на мобилен телефон за изпращане на SMS уведомления, получаване на „3D секретен код“ и OTP код или не е уведомил Банката за промяна в предоставения номер и това е довело до невъзможност да бъде уведомен за предприетите от Банката действия за служебно блокиране на картата или идентифициране на Клиента.
218. Банката е длъжна да уведомява Клиента за блокиране/деблокиране на достъпа до платежни инструменти на посочен от него мобилен телефонен номер и/или електронна поща, преди блокирането/деблокирането или непосредствено след това и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента.
219. Банката не носи отговорност за получаването от Клиента на изпратени съобщения.
220. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми писмено Банката при загубване, унищожаване или открадване на документ, удостоверяващ наличието на открита платежна сметка и/или инструмент за отдалечен достъп до сметка в Банката. Уведомлението се извършва лично от Клиента или от упълномощено лице с искане в свободен текст.
221. 1. Уведомяването на Банката от Клиент, при невъзможност за използване на платежен инструмент (дебитна карта) и/или прилежащите му персонализирани средства за сигурност, може да бъде осъществено по следните начини:
- а) по всяко време на денонощието на телефон +359 0700 15 885;
  - б) лично или писмено на адреса на Банката, вкл. по пощата, като уведомлението ще се счита за извършено след получаването му.
  - в) Уведомление за блокиране на дебитна карта може да бъде подадено на телефон 02/9300181 по всяко време на денонощието или на обявените на интернет страницата на дружеството БОРИКА ([www.borica.bg](http://www.borica.bg)), денонощни телефони. Уведомяването към БОРИКА АД се счита за валидно само, ако Клиент съобщи изискуемите от националния картков оператор данни.
- 221.2 В случаите по т. 221.1, Клиентът е уведомен и дава изричното си съгласие, телефонният разговор и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 18 (осемнадесет) месеца.
222. Банката може да предостави данни на Клиента относно изпълнението на нареждания за парични преводи в следните срокове:
- а) за извършени и получени преводи в левове в рамките на един работен ден - след 12:00 часа на следващия работен ден;
  - б) за извършени преводи в чуждестранна валута – до 3 (три) работни дни от датата на подаване на нареждането на превод, а за получени преводи в чуждестранна валута - до 1 (един) работен ден след заверяване сметката на Клиента.
223. Клиентът може да поиска от Банката проверка относно състоянието на платежния процес по отношение на превод, извършен по негово нареждане или очакван по сметката му, за което заплаща такса съгласно Тарифата.
224. Клиент може да заяви получаването на информация от Банката/доставчик на платежни услуги чрез текстови съобщения, като посочи номер на мобилен телефон за получаване. Текстовите съобщения могат да бъдат относно наличност по сметка, операция с карта (теглена) и др.
225. Текуща информация за сметка (наличност и операции) може да бъде предоставена на Клиент и чрез разписка от АТМ терминално устройство.
226. Банката предоставя на Клиента информация за наличности и операции по платежни сметки под формата на месечно извлечение, налично при поискване във всеки филиал на Банката или по друг начин, уговорен между страните в договора.
227. Клиентът има право да получава информация месечно за всяка промяна на наличност по платежна сметка, както и за всеки паричен превод, извършен за негова сметка или в негова полза по начин, договорен с него.
228. Клиент е длъжен да получава от Банката ежемесечно отчет по сметка и да оказва пълно съдействие на Банката в случаите на оспорване на плащания с дебитни карти, включително като предоставя информация за свои регистрации на мобилни устройства за достъп до виртуалното пространство.
229. Клиентът има право да получава безплатно годишно информация - отчет за таксите, относно всички начислени такси/комисиони за ползвани услуги през съответния период и когато е приложимо информация относно лихвените проценти за овърдрафт по платежна сметка, лихвен процент по платежна сметка и общия размер на натрупаната лихва за съответния период за услугите, свързани с платежната сметка.

## **VII. ЛИХВИ, ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ**

### **Лихви**

230. Банката начислява лихви по платежни сметки в зависимост от техния вид и валута в съответствие с текущите лихвени условия към датата на начисляване. Размерът на лихвите е посочен в Бюлетина като годишен лихвен процент за съответния вид сметка и съответната валута.

231. Лихвата се изразява в проценти, които представляват цената на 100 валутни единици капитал, ползван 12 месеца (годишен лихвен процент).

232. Банката начислява лихви по разплащателни сметки и други привлечени средства „на виждане“ (без определен срок) на база 360/360 дни. Изчисляването на лихвата за дните, през които паричната сума е престояла в Банката се извършва ежедневно, като всеки месец се смята за 30 дни, а годината за 360 дни. При месеци с 31 дни, 30-ят ден е безлихвен. При месец февруари, в зависимост от това дали годината е високосна или не, салдото от последния ден се олихвява за още 1 или 2 лихвени дни.

233. Лихвата се изплаща в края на годината, при прекратяване на договора за сметка или при настъпване на други обстоятелства, свързани с промяна в продуктовото обслужване, освен ако в договора за съответния вид сметка не е предвидено друго.

234. Банката начислява и удържа данък върху доходите от лихви по сметки на Клиента в съответствие с разпоредбите на данъчното законодателство на Република България.

### **Такси и комисиони**

235. Клиентът дължи такси и комисиони за ползвани продукти и услуги съгласно действащата Тарифа към момента на събирането им, съответно към датата на извършване на услугата, за която са дължими.

236. Таксите и комисионите по Тарифата са дължими във валутата на извършената операция, а тези за откриване, поддържане, закриване и касови операции по сметка – в национална валута. Когато операциите или сметките са във валута, различна от евро или лева, таксите и комисионите се превалутират в съответната валута по действащия официален курс на БНБ към момента на осчетоводяване на операцията, ако не е договорено друго.

237. Таксите/комисионите се внасят в брой от Клиента или Банката ги удържа служебно от наличността по сметката. Клиентът е длъжен да осигурява наличност по своите сметки за събиране на дължимите такси и комисиони.

238. Банката събира служебно дължимите от Клиента такси и комисиони във валута въз основа на съгласието, предоставено от Клиента с подписването на настоящите Общи условия и договори (за сметка, карта, онлайн/мобилно банкиране и др.). Дължимите суми се удържат от наличността на сметката, която участва в платежната операция (онлайн/мобилно банкиране), а при недостиг на средства по сметката - от всяка открита в Банката платежна сметка на Клиента в левове и чуждестранна валута.

239. Банката уведомява Клиента относно основанието, датата и размера на удържаните такси и комисиони в предоставяното извлечение по сметката.

### **Обменни операции**

240. При изпълнение на платежни операции във валута, различна от тази, в която е открита сметката на Клиента (в банков филиал или чрез инструментите за отдалечен достъп), Банката задължава, съответно заверява сметката на Клиента, като служебно превалутира сумата на операцията по приложимите валутни курсове за съответната валута, обявени в Бюлетина за валутните курсове на Банката към момента на осчетоводяване на операцията. Сумата се превалутира както следва:

а) когато сметката е в левове, а сумата на операцията е в чуждестранна валута или обратно – по обявените „безкасови курсове“ или „касови курсове“, „купува“ или „продава“;

б) когато сметката е в един вид чуждестранна валута, а сумата на операцията е в друг вид чуждестранна валута – по обявените „крос курсове“, „купува“ или „продава“.

241. Информация за прилаганите от Банката валутни курсове е достъпна във филиалите на Банката, на интернет страницата на Банката и в съответния електронен канал (онлайн/мобилно банкиране), чрез който се предлагат услугите за платежни операции в различна валута от валутата на сметката.

242. Банката предлага възможност за сключване на валутни сделки при преференциален валутен курс, когато сумата е по-голяма от 10 000 (десет хиляди) лева или тяхната равностойност в съответната валута, изчислена по валутния курс, обявен от БНБ.

243. За извършване на превалутиране по посочения ред, Клиентът дава своето съгласие с подписване на съответния рамков договор и настоящите Общи условия.

244. Плащания с дебитни карти се извършват във валутата на съответната държава, където се осъществява платежната операция. Сумата на картова операция във валута се осчетоводява в евро по сметката на Банката, като се прилага обменният курс на Международната картова организация Mastercard, валиден за деня на плащането. Банката задължава сметката на Клиента със сумата на извършеното плащане (в евро), а превалутирането към валутата на сметката (левове) се извършва по фиксирания курс на БНБ за евро спрямо лева. Информация за обменните курсове за картовите операции е публикувана на интернет страницата на Банката [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

245. Банката не извършва превалутиране на суми при операции (с банкови платежни карти), когато валутата на операцията съвпада с валутата на сметката на Клиента.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ**

### **Отговорности на Банката**

246. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали в резултат на:

а) представени при нея неистински, подправени или сгрешени платежни документи, ако от външна страна същите са имали минимално изискуемото съдържание и не е било налице съмнение, че са били съставени от посочените в документите лица;

б) неправилно и/или некомпетентно използване на платежни инструменти за отдалечен достъп от страна на Клиента.

247. Банката не следи за законосъобразността и не контролира предмета на сделката, в резултат на която е възникнало плащане, освен ако това не е предвидено с нормативен акт или не е уговорено с отделен договор, сключен между нея и Клиента.

248. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция, наредена от Клиента, в случай че:

а) забавянето на Банката или предприетите от нея действия са с оглед спазване или избягване на нарушение на нормативните изисквания, наложени с цел предприемане на мерки за предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма, или

б) неизпълнението или неточното изпълнение е причинено по вина на платеца или получателя при неточност на посочения от него IBAN или номер на платежна сметка или ЕГН/ЛНЧ/ЛН/ ЕИК/БУЛСТАТ (при изпълнение на налични парични преводи), или е по вина на друг участник в националната платежна система, или се дължи на непреодолима сила.

249. При неизпълнение на платежно нареждане, поради посочване на невалиден IBAN или номер на платежна сметка или ЕГН/ЛНЧ/ЛН/ ЕИК/БУЛСТАТ, Банката полага разумни усилия, в рамките на нейните възможности, за възстановяване на средствата, предмет на платежната операция, като има право да начисли такса съгласно Тарифата. В случай, че възстановяването на сумата не е възможно, при писмено искане отстрана на платеца, Банката му предоставя цялата налична при нея информация, която е необходима за възстановяване на средствата по общия ред.

250. При невъзможност за изпълнение на нареждане за извършване на наличен паричен превод, поради посочване от платеца на неточен уникален идентификатор на получателя, Банката своевременно уведомява платеца за това и правото да получи обратно сумата на превода.

251. Когато Банката не успее да изпълни платежна операция в съответствие с нареждането на Клиента, при което е заварила сметка с различен уникален идентификатор, различна сума или когато е задължила сметката на платеца с различна сума от посоченото в платежното нареждане или при дублирано изпълнение на разрешена платежна операция, тя коригира грешката чрез служебен коригиращ превод.

252. Извън посочените случаи, при неизпълнение или неточно изпълнение на платежни операции в съответствие с нареждането на Клиента, Банката носи отговорност по реда на Глава пета, раздел V от ЗПУПС.

253. Банката може да извършва служебен коригиращ превод, независимо от ограниченията в действащото законодателство или в рамковия договор, доколкото средствата, постъпили по сметката на Клиента в резултат на неточно изпълнено платежно нареждане не му принадлежат. За извършване на служебен коригиращ превод Банката не събира такси и комисиони от Клиента.

254. Банката не носи отговорност, когато поради неизпълнение на задълженията от страна на Клиента по съответния Договор и настоящите Общи условия, платежната сметка или предоставените за ползване платежни услуги и/или платежни инструменти за отдалечен достъп бъдат използвани от трети лица.

255.1. Банката приема и изпълнява запови по сметки съгласно действащото законодателство на Република България. Банката не е длъжна да уведомява Клиента за постъпили заповни съобщения.

255.2. При блокиране на клиентска сметка по нареждане на компетентен орган, в резултат на което се ограничава свободното разпореждане със средствата или се изисква извършване на превод на определена сума, Банката изпълнява всички разпоредени действия в указания срок.

255.3. При приемане на заповни съобщения за налагане на обезпечителна мярка, условията на сметката не се изменят. Титулярят може да се разпорежда с частта от средствата над размера на обезпечението.

256. Банката не носи отговорност пред Клиента за последиците от наложеното ограничение или извършени операции съгласно нареждането по предходните точки. Банката не извършва преценка на обстоятелствата, свързани с наложеното ограничение, неговата законосъобразност или основателност. Оспорване действията на органа, наложил ограничението и всякакви други процедури, регламентирани в закона, насочени към отмяната му, се предприемат единствено от Клиента пред съответния орган, по реда предвиден в действащото законодателство.

257. Банката има право по всяко време да блокира използването на сметката от Клиента, включително изцяло или частично наличните средства по сметката, както и платежните инструменти, използвани за достъп до сметката, когато има данни, че по сметката са постъпили средства в резултат на измама, за което с приемането на настоящите Общи условия и подписването на Договора за сметка, Клиентът дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

258. Банката не носи отговорност за вредите от неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, ако добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция и/или сделка, включително получено от Банката по електронен път, преди да е получила уведомление от Клиента по реда и в сроковете, регламентирани в настоящите Общи условия.

259. Банката не носи отговорност, ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на персонализираните средства за сигурност и достъп до онлайн/мобилно банкиране, е предприела необходимите мерки за блокиране в защита интересите на Клиента и това е довело до невъзможност за изпращане на електронно изявление към Банката.

260. Банката не носи отговорност, в случай че Клиент не е предоставил актуални данни за изпращане на уведомления от страна на Банката и това е довело до невъзможност да бъде уведомен за предприетите от Банката действия за блокиране на достъпа до онлайн/мобилно банкиране.

261. Банката не носи отговорност при отказ за извършване на операция чрез платежен инструмент за отдалечен достъп поради липса на разполагаема наличност по сметката на Клиента или при недостатъчен разполагаем кредитен лимит.

262. Банката не е страна в отношенията между Клиента, търговци или трети лица при извършване на платежни операции чрез инструменти за отдалечен достъп (дебитни карти и онлайн/мобилно банкиране) и не отговаря за качеството на предлаганите стоки и услуги или за възникналите спорове по този повод.

263. Банката понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции с персонализираните средства за сигурност за достъп до онлайн/мобилно банкиране, настъпили след получаване на уведомление (устно или писмено) за загубване, открадване или незаконно присвояване.

264. Банката отговаря за неизпълнение на задълженията си, дори ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Банката, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е съобразено с изискванията на Международните картови организации и Банката.

265. Банката понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Клиента, като отговорността на Банката обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената картова операция заедно с лихвата.

266. Банката отговаря за неизпълнението на операциите с дебитна карта, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е с авторизация на международните картови организации и неизпълнението се дължи на умисъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Клиента.



267. Когато Клиент твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция с платежна карта или че е налице неточно изпълнение, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата. Банката предоставя информация за картови операции, извършени по разплащателна сметка по ред и начин, уговорен в рамковия договор за разплащателна сметка. Информацията по предходното изречение се съхранява за срок от 5 (пет) години.

268. Банката не носи отговорност, ако платежна операция е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори, банки или други лица, участващи в платежния процес, включително и при отказ на отсрещната страна да приеме плащането поради независещи от Банката обстоятелства.

269. Банката не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване на обхвата на услугите, които предоставя, промяна на цената, реда и условията за приемане и изпълнение на клиентските нареждания, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга.

270. Банката не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с дебитна карта, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на система. Банката не е страна в правоотношенията между Клиента и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

### **Отговорност на Клиента**

271. Клиентът е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на платежен инструмент или платежна сметка, включително и след прекратяване на съответния Договор.

272. Клиентът отговаря за всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до Системата за онлайн/мобилно банкиране на базата на положителна електронна идентификация.

273. Клиентът е длъжен да използва откритата платежна сметка, предоставените му платежни услуги и/или платежни инструменти за отдалечен достъп в съответствие с действащото законодателство, настоящите Общи условия и приложимите специални условия за съответния банков продукт/услуга/инструмент.

274. Клиентът е длъжен да полага дължимата грижа, като не използва платежната сметка, платежната услуга и платежния инструмент, и не допуска използването им от трети лица за извършване на действия или за постигане на цели, които са забранени със закон или могат да увредят доброто име на Банката.

275. Клиентът понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на загубени, откраднати или незаконно присвоени персонализирани средства за сигурност, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил незабавно Банката по реда, предвиден в настоящите Общи условия. За узнаване се приема денят, в който Клиентът е получил SMS известяване или достъп до информация за сметките си чрез електронния канал за онлайн/мобилно банкиране на Банката, като му е предоставено на разположение извлечение от съответната сметка в електронен вид или на хартиен носител във филиал на Банката.

276. Клиентът понася всички загуби, настъпили в резултат на неразрешените платежни операции, ако ги е причинил чрез измама, с неизпълнение на едно или повече от задълженията си по настоящите Общи условия, умишлено или поради груба небрежност. Под груба небрежност се имат предвид следните неизчерпателно изброени случаи:

а) когато е съхранявал платежната карта заедно с ПИН/друг подобен код и/или документ съдържащ информация за персонализираните средства за защита на картата, включително в паметта на мобилен телефон;

б) е съобщил или е допуснал да бъде узнат от друго лице ПИН, персонален код за извършване на „3D сигурни плащания“, ОТР код или друг подобен код на трето лице, включително роднина или член на семейството му;

в) е предоставил картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал картата да бъде използвана от трето лице;

г) когато е изпратил имейл съобщение, съдържащо данни за издадената му дебитна карта и персонализираните средства за сигурност;

д) не е предоставил на Банката актуален мобилен телефонен номер за регистриране на картата за услугата „3D Сигурни плащания“;

е) е предоставил мобилното си устройство, на което е инсталирана мобилна апликация МайСийл (MySeal) и на което получава персонален код за извършване на „3D сигурни плащания“, ОТР код или друг подобен код на трето лице;

ж) е съобщил и предоставил за ползване идентификационните си данни за достъп до Системата за онлайн/мобилно банкиране на трето лице, включително роднина или член на семейството му.

277. Клиентът има право да оспори извършени платежни операции и начислени такси и комисиони, отразени в предоставената за това от Банката отчетна информация, като заяви своите писмени възражения пред Банката в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата, на която информацията е била на разположение за ползване от Клиента. В случай, че отразените данни не бъдат оспорени в този срок, се счита, че те са одобрени от Клиента.

278. Клиентът има право да оспори неразрешени от него или неточно изпълнени от Банката платежни операции, като заяви писмено своите възражения пред Банката в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата, на която отчетната информацията от Банката за извършените платежни операции е била на разположение за ползване от Клиента, но не по-късно от 13 (тринадесет) месеца, от датата на задължаване на сметката му със сумата на оспорваната операция. В случай, че отразените данни не бъдат оспорени в този срок се счита, че те са одобрени от Клиента.

279. Клиентът се съгласява, че Банката ще счита за разрешено от него всяко безконтактно плащане в размер до 100.00 (сто) лева с безконтактна дебитна карта Vcard или MasterCard и ще го изпълнява, като задължава разплащателна му сметка със сумата на съответното плащане.

280. Клиентът се съгласява, че от момента, в който е дал нареждане за изпълнение на съответната платежна операция с дебитна карта, Банката ще я счита за получена от него и неотменима.

281. Клиент може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100.00 (сто) лева, ако:

а) загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Клиента преди плащането, освен когато той е действал с цел измама, или

б) вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката или упълномощен от нея подизпълнител.



282. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си, произтичащи от използването на платежен инструмент или платежна сметка умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите независимо от размера им.
283. Отговорността, предвидена в настоящия раздел не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на която и да е от договарящите се страни, последните от които биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство и законодателството на Европейския съюз.

## **IX. ПРАВНА ЗАЩИТА**

### **Лични данни и банкова тайна**

284. Банката пази и не предоставя на други лица информация и данни за Клиента, които са ѝ поверени или са ѝ станали известни във връзка с изпълнението на сключен между Банката и Клиента договор, за който са приложими настоящите Общи условия. Предоставянето на информация, представляваща банкова тайна, се извършва само на лица и по ред, предвиден в действащото законодателство.
285. Наличностите и операциите по сметки са банкова тайна. Сведения за тях се предоставят на Клиента и упълномощени от него лица с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа на упълномощителя. Трети лица могат да получат информация относно наличностите и операциите по сметки в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство.
286. Информация за сметка може да се предоставя и на избрани от Клиента доставчици на платежни услуги, ако сметката е достъпна чрез някой от електронните канали на Банката и Клиентът е дал съгласие за това по съответния ред.
287. Банката има право да предоставя на БОРИКА АД и международни картови организации лични данни и информация за наличността и лимитите по разплащателна сметка на Клиент с издадена дебитна карта.
288. Информация за обслужвани от Банката сметки и наличности по тях на починал Клиент се дава на наследниците след представяне на препис-извлечение от акт за смърт, удостоверение за наследници или завещание.
289. В качеството си на администратор на лични данни, Банката събира и обработва лични данни на Клиента в степен, която е строго необходима и пропорционална на целите на обработката, като е осигурила необходими мерки за тяхната защита съобразно законовите разпоредби на национално и европейско ниво.
290. С оглед предлагане на персонализирани продукти и услуги и осъществяване на подходящата комуникация с настоящи и бъдещи клиенти, Банката изисква от тях предоставяне на лични данни и съгласие за тяхното обработване.
291. С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът потвърждава, че е информиран и запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Банката в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни, налична в поделенията на Банката и публикувана на интернет страницата ѝ на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

### **Гарантиране на влоговете**

292. Платежните сметки на Клиента в левове и чуждестранна валута са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ) при условията и по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ).
293. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по сметки на едно лице в една банка, независимо от броя и наличностите по тях в общ размер до 196 000 лева.
294. Гаранция в размер до 250 000 лв. за срок три месеца от момента на постъпване на сумата по сметка на Клиента или от момента, в който Клиентът е придобил правото да се разпорежда със сумата, се предоставя при следните случаи:
- а) сделки с недвижими имоти за жилищни нужди;
  - б) изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт;
  - в) застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.
295. Банковите сметки/авоари по т. 294 не участват в изчисляването на общия размер на задължението на Банката към един Клиент по т. 293 в рамките на посочения срок по т. 294.
296. Не се предоставя гаранция за средства по сметки, възникнали или свързани със сделки и действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм, установени с влязла в сила присъда.
297. Не се изплащат влогове (сметки), чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно [глава](#) втора, раздел V от [Закона за мерките срещу изпирането на пари](#) към датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ.
298. Не се изплащат сумите по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 (двадесет и четири) месеца преди датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.
299. Фондът за гарантиране на влоговете в банките осигурява достъп на клиентите на Банката до подлежащите на изплащане суми по гарантираните влогове не по-късно от 7 (седем) работни дни от датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ. В определени случаи в Закона за гарантиране на влоговете в банките, срокът за изплащане на сумите може да бъде удължен.

### **Решаване на спорове**

300. Всеки Клиент има право да подава жалби във връзка с предоставянето на платежни услуги от Банката. Подаването на жалби задължително се извършва в писмен вид - по образец на Банката в който и да е филиал на Банката, или на електронен адрес [contacts@municipalbank.bg](mailto:contacts@municipalbank.bg). Жалбите се регистрират в деловодство на Банката. Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. В процеса на разглеждане на жалбата, с оглед обективно решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.
301. Клиентът има право да оспори неразрешени от него или неточно изпълнени от Банката платежни операции, включително извършени с персонализирани средства за сигурност чрез Системата за онлайн/мобилно банкиране, като заяви писмено своите възражения пред Банката в срок до 14 (четиринадесет) дни от датата, на която информацията за извършени платежни операции, осигурена от Банката по реда на настоящите Общи условия е била на негово разположение за ползване, но не по-късно от 13

(тринадесет) месеца, от датата на извършване на оспорваната платежна операция. В случай, че отразените данни не бъдат оспорени в този срок се счита, че те са одобрени от Клиента.

302. Клиент има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена от Банката и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са изпълнени кумулативно следните две условия: към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност и стойността на платежната операция надвишава очакваната от платеща стойност с оглед на неговите разходи за подобни операции и други специфични за случая обстоятелства. Искането за възстановяване на средствата следва да бъде отправено от Клиента до Банката в срок до 56 (петдесет и шест) дни от датата, на която е задължена сметката му, заедно с доказателствата относно наличието на конкретните условия. Банката е задължена в срок от 10 (десет) работни дни от получаването на искането да възстанови на Клиента цялата сума на платежната операция или да откаже възстановяването ѝ, като посочи основанието за отказа и органите, пред които платещът може да направи възражение срещу отказа.

303. Клиент няма право на възстановяване от Банката на сумата по т. 302, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и ако Банката или получателя на сумата по платежната операция е осигурил на Клиента, по договорен с него начин, информация за предстоящата платежна операция, най-малко 28 (двадесет и осем) дни преди датата на изпълнение на операцията.

304. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата, на която е задължена сметката на Клиента със стойността на транзакциите – предмет на оспорване, както и безконтактни плащания с дебитни карти Vcard или MasterCard, които не са потвърдени с ПИН код.

305. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Клиента за решението си по всяка постъпила жалба в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването ѝ в Банката. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 (тридесет и пет) работни дни от получаването на жалбата, когато по независещи от Банката причини, тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Клиента, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

306. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Клиента операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на Международната Картова Организация.

307. При подаване на жалба във връзка с оспорени картови операции, Клиентът удостоверява пред Банката, че дебитната карта, с която са извършени неразрешени операции, се намира в негово държане.

308. Банката има право да изисква от Клиента представяне на документи, издадени от компетентните органи, при разследване и разрешаване на случаи, свързани с оспорени плащания, извършени с дебитна карта. По своя преценка Банката може да сезира компетентните органи, в случаите, в които е уведомена от Клиента за открадната или по друг неправилен начин използвана карта.

309. В случай, че Банката счете жалбата за основателна, тя възстановява по сметка на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

310. Ако Банката не се произнесе в предвидените по предходната точка срокове или решението ѝ не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Информация относно приемането и разглеждането на жалби на клиенти може да бъде намерена на сайта на Банката, в раздел „Обратна връзка“ на адрес <https://www.municipalbank.bg>.

311. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се получи на адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5, телефон 02 9330 577 или на интернет страницата [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

### **Приложимо право**

312. За неуредените въпроси в Договора и настоящите Общи условия, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

313. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

314. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 1. Настоящите Общи условия, предварителната информация и рамковият договор могат да бъдат предоставени на Клиента на български и английски език, като в случай на противоречие предимство има българският език.

§ 2. Настоящите Общи условия се предоставят на Клиента в достатъчен срок преди подписването на съответния Договор, чрез поставянето им в помещения, до които клиентите имат достъп, или в интернет страницата на „Общинска банка“ АД на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

§ 3. Към настоящите Общи условия и свързаните с тях рамкови договори се прилагат разпоредбите на относимото българско законодателство, а спорове се решават от компетентният български съд.

§ 4. От датата на влизане в сила на настоящите Общи условия се отменят:

1. Общи условия на „Общинска банка“ АД по рамков договор за разплащателна сметка на физически лица;
2. Общи условия на „Общинска банка“ АД по договор за издаване и ползване на дебитна платежна карта;
3. Общи условия на „Общинска банка“ АД по рамков договор за интернет банкиране на физически лица.

§ 5. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Общинска банка“ АД с Протокол № 19 от 22.03.2022 г. и влизат в сила от 01.01.2023 г.; изм. и доп. от УС на 23.05.2023 г., в сила от 10.08.2023 г.; изм. и доп. от УС на 26.09.2023 г., в сила от 01.10.2023 г.; изм. и доп. от УС на 18.06.2024 г., в сила от 24.06.2024 г.